

## 【成果報告】

### 「2024 貧窮人的台北」子題展：隱形人

展期：2024 年 10 月 15 日 ~ 2024 年 11 月 14 日

補助單位：有限責任台灣主婦聯盟生活消費合作社

申請單位：臺灣勞動派遣產業工會

中華民國 114 年 1 月 2 日

## 第一章 策展概念（子題展）

想像一下：有一天，在你生活的城市裡，所有的清潔隊員、清潔工跟拾荒者消失，整個城市會變成什麼樣子？

再想像一下：同一個城市，不見的人換成市長（好像滿多實際案例，不必動用想像力？），對你的生活有什麼影響？

假如，在你想像出來的畫面裡，清潔隊、清潔工、拾荒者消失，景象遠比市長神隱可怕；或者，老實說，你根本想不到自己的生活，會因少了市長而有什麼不一樣；那麼，有趣的問題來了：為什麼，對人們生活似乎更不可或缺的清潔隊、清潔工、拾荒者們，領到的薪水遠比市長低，而且還承受著許多人輕賤、蔑視？

2023 年，台北、新北市人口合計 655 萬 3006 人，產生了 285 萬 8402 公噸垃圾（一般廢棄物）。廢棄物總量除以人口數換算下來，每位台北、新北市民，一年平均製造約 436 公斤，每天近 1.2 公斤垃圾。

為了不讓城市被垃圾淹沒，每天，多數長期只領基本工資，在外包制度下總要擔心標案結束後失去工作的清潔工，在捷運站、學校、醫院、辦公大樓、公寓大廈裡清掃（提醒：清潔工的工作遠不只收、倒垃圾）；街頭上，則是清潔隊員和拾荒者（收入遠遠不到基本工資）們無論烈日、風雨，冒著極高風險於車陣中穿梭、收運。

而令人疑惑地，儘管在生活中，你我遭遇清潔工、清潔隊、拾荒者的機會所在多有，但似乎，這些整個城市都仰賴他們來維繫可居的勞動者，只有在人們對之鄙夷、責怪的時候，才是被感知到的存在；其餘時間，總處在彷彿隱形般不被看見的狀態。城市生活在文明、舒適背後，有著隱形人勞動現場的高度職安風險，與就業不穩定、工作貧窮下日子朝不保夕，這片無人知曉的暗面。

我們要让暗面見光，使這座城市，真正成為一個所有人都能尊嚴勞動、不虞匱乏的包容城市。所以，隱形人們決定在這裡現身，讓你看見。

## 第二章 「貧窮人的台北」(母體展)簡介

貧窮人的台北為每年 10 月的系列倡議行動，自 2017 年起，由台北關注無家者、都市原民、社區與青年等都市貧困者的 NGO 所發起，至今累積 17 個組織加入。透過展覽與群眾行動，陪伴大眾以貼近貧困者的視角，理解都市貧窮議題。

第一年的貧北，以「是什麼風把你吹來的」為主題，從時代脈絡簡分出貧窮的樣貌；2018 年，「4AM」紀錄 4 位貧窮者的日常，使觀者貼近貧窮者立體而富具層次的樣貌；2019 年「儘管如此，還是要繼續走下去」，由 15 位主角說出 15 個在生命中，因為貧窮而難以被理解的選擇；2020 年「發聲練習」以工作坊方式，與貧窮經驗者共同創作；2021 年，遭逢疫情改以線上展出，邀請貧窮經驗者與社會工作者，用文字、聲音、繪畫、影像等方式，記錄自己疫情期間的故事、心境；2022 年，貧窮人的台北逐步將發聲的平台交還給具貧困經驗者，舉辦四個全天的嘉年華論壇活動，透過貧困經驗者第一人視角的觀察和理解，向他人分享身處其中的生命故事，促成彼此更深刻的交流與理解。

2024 貧窮人的台北，邀請各領域的藝術家、創作者、設計師進入窮學盟組織駐村，用更長時間的田野蹲點，認識議題、採集匯聚貧困經驗者的聲音；藉由藝術創作，引發觀展人更多共鳴。

### 2024 主題：城市的解夢

#### 解夢的概念、與貧窮議題扣連

「現實生活難解的意義，人們會去夢中挖掘。」夢境沒有分明的對錯，而是反映出了被埋藏的情緒、需求，甚至集體的過往；而這恰如貧窮在城市的處境：真實存在卻被壓抑；貧窮者與其生活狀態隱沒在繁榮之下、難為人所見之深處。邁入第七屆的貧窮人的台北，我們重新思考主體如何訴說貧窮經驗，以達到真實與大眾的共感、交流。貧窮在城市既是明顯被對照而出，卻又幽微、難以討論的議題。既是對照，背後便隱含著被區分開的二者；然而即便在不同的生長環境，人仍擁有相似的情感、嚮往，而那便是展開對話的契機。

今年主題：城市的解夢，便企圖以「解夢」作為拉起共感的開端。入睡後，人在夢裡來到同一座城市，以新的視角、姿態在其中探險，感受一場場或寫實或魔幻的場景與故事。展覽運用解夢步驟：「聯想」、「探索」、「詮釋」、「意義化」做為指引，逐步蒐集名為「夢」的作品與清醒世界的連結線索。心理學認為，夢的內容將提供給夢者應該注意到的生活事件；汲取此意向，經驗者、工作者與藝術家共同打造一個個名為「夢境」卻實際反映社會狀態、群體處境的創作，以此試圖喚醒社會注意真實存在、卻藏遭隱蔽的貧窮。

大眾對污名群體的排斥，多源自於感到陌生以及對未知風險的防範。當走入夢的場景，聆聽經驗者現身說法、感受其處境與遭遇，將會發現迥異的生命中，存在與自己相似的情感、企盼——最終體認你我同身為人。於「夢」的尾聲、回到清醒世界之前，解夢步驟來到「意義化」階段，貧北在此以議題展間、實體論壇等媒介，傳遞給參與者「回到」真實時能持續關注、深究的理論及行動，讓人有意識地將「夢」的效能付諸實踐。

### 核心議題：「風險社會」與「包容性城市」

本次貧北探討的核心環繞在「風險社會」及「包容性城市」二概念。

關於「風險社會」(Risk Society) 概念，此處引用自公益責信協會《公益觀察 2021：風險社會裡的信任與連結》：

過去這一年，襲捲全球的 COVID-19、臺灣太魯閣號出軌事件，與早年的金融海嘯和福島核災，共同點都是災難——實質上都是人類創造或改變系統所造成的災難。這些事件演示了，人類未必真的理解我們創造了什麼，或注入這股改變如何牽扯其他的動力。科技的高度複雜和不可控制，加上社會錯綜複雜的動力，逐漸溢出人類可以理解的範疇，德國社會科學家貝克(Ulrich Beck)即認為，人類社會已從工業社會進入風險社會。

面對混沌，必須抑制想要控制的衝動，取而代之的是，「在同聲相應、

對話、反饋與彈性對抗的舞步中，學習接納糾結無解的系統」。不確定、不穩定和相互矛盾，便成為人類必須與之共存的「新常態」(new normal)。

「包容性城市」(Inclusive City) 概念則回應了風險社會所提出的警示，認為群體的多樣性是維持韌性的關鍵，進而提倡在文化、勞動力、社會團體、住宅、社會保障制度等面向創造多元。

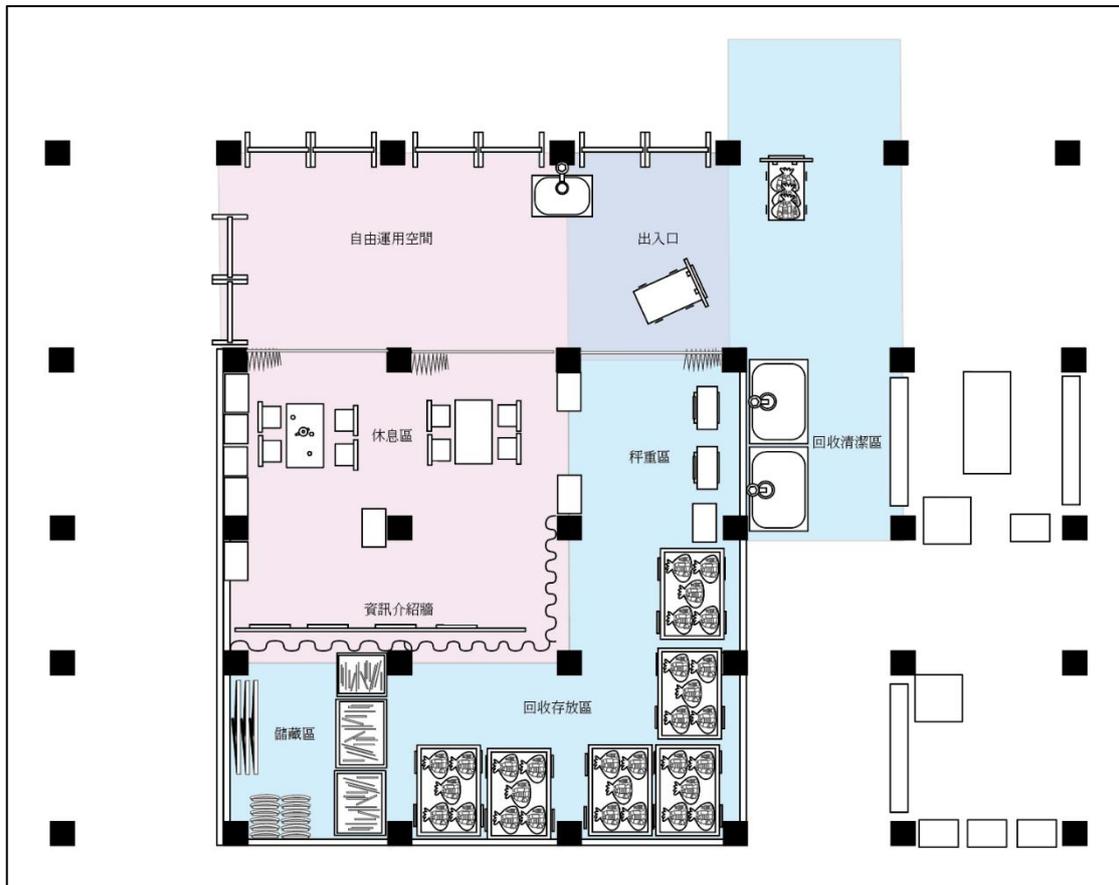
在城市，市民權意味人皆有移動跟選擇居住地的自由，此流動被視為人開發自我潛能與促成認同群體的助力，並進一步創造城市發展。但回到貧窮者，大眾低估了脆弱的階層遷移到新地點並且融入生活、得到支援，其中的困難度。有人即便生活不好，仍然存在在這個地方，是因為其在此地有支持網絡。

每個社會都會有底層群體。部分人能被制度接住，部分人則是被社區、親屬。在台灣，家庭網絡具有極大功能，其次則為社區。對照 3 年疫情席捲全球，以及 2021 年三級警戒下的台北萬華如何快速建立起互助的防疫、物資配送網絡，在在可見台灣社會具備內部強韌支持網絡。「包容性城市」雖為聯合國提出的概念，台灣卻早已具備實踐經驗。整體社會的參與是促進包容城市的關鍵，藉由底層群體的現身、各群體的交流，從相互的聆聽與學習中搭建，相信將織出一面強韌的網，使人不再被排除。

### 第三章 展覽、周邊活動規劃及執行狀況、成效

#### 一、展場空間規劃

本子題展於「Lab-22 拾驗室」進行，展場空間平面圖如下。展覽內容及展場空間利用可分為「展板陳列及文物件展示」（出入口、自由運用空間）、「影片放映」（休息區）兩部分，以下分別簡述。

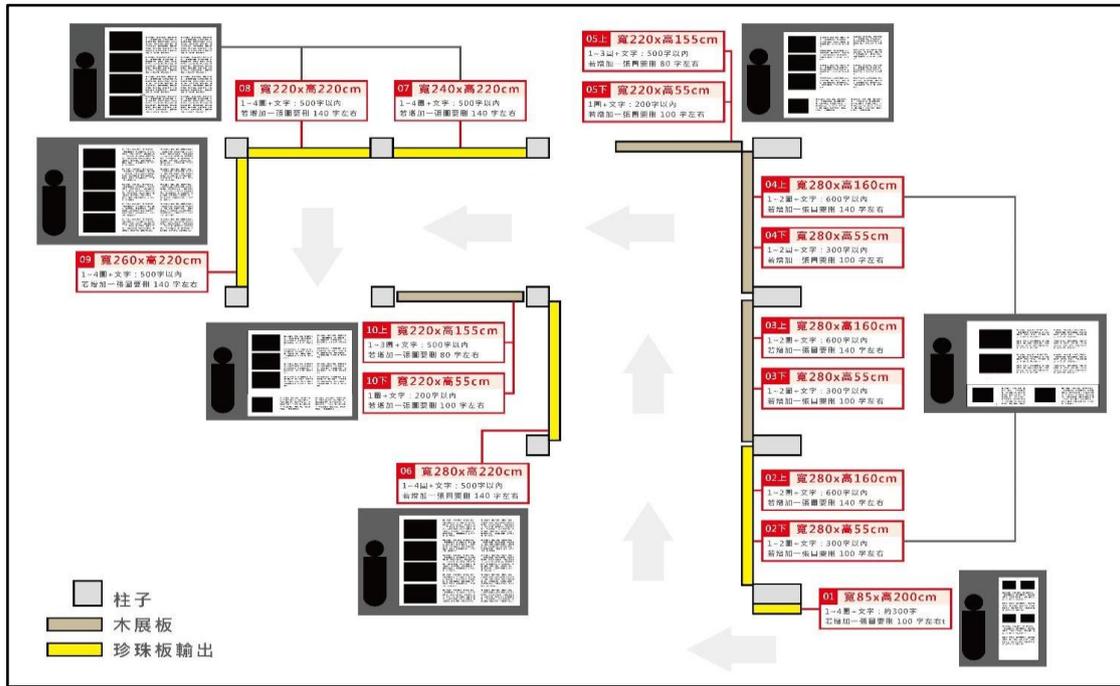


Lab-22 拾驗室平面圖

#### 1. 展板陳列及文物件展示

觀展者進入展場後，首先置身的是「展板陳列及圖文展示區」（出入口、自由運用空間）。展板圖文內容根據地一部份策展概念，以文字說明、介紹清潔人員、拾荒者、清潔隊員之勞動過程與工作待遇，搭配呈現勞動現場照片。另外，也有藝術家與策展團隊共同製作的裝置藝術作品，以及清潔人員、拾荒者、清潔

隊員勞動過程、現場之代表性物件。



展板配置圖



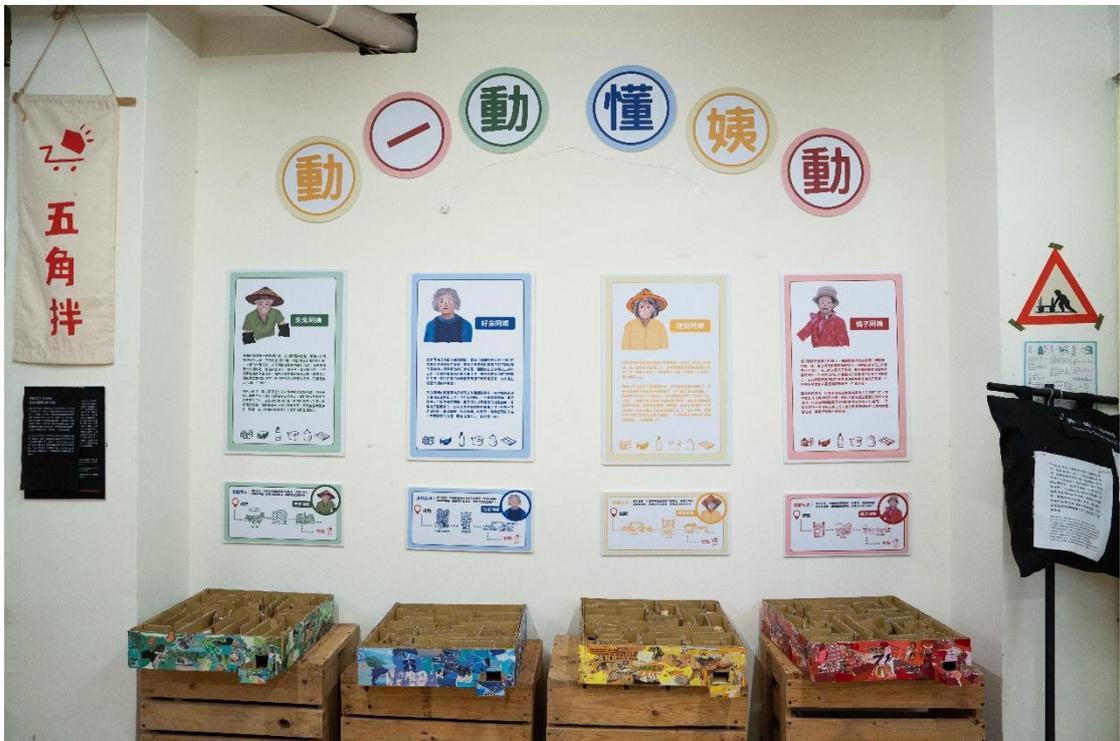
展場實景 1







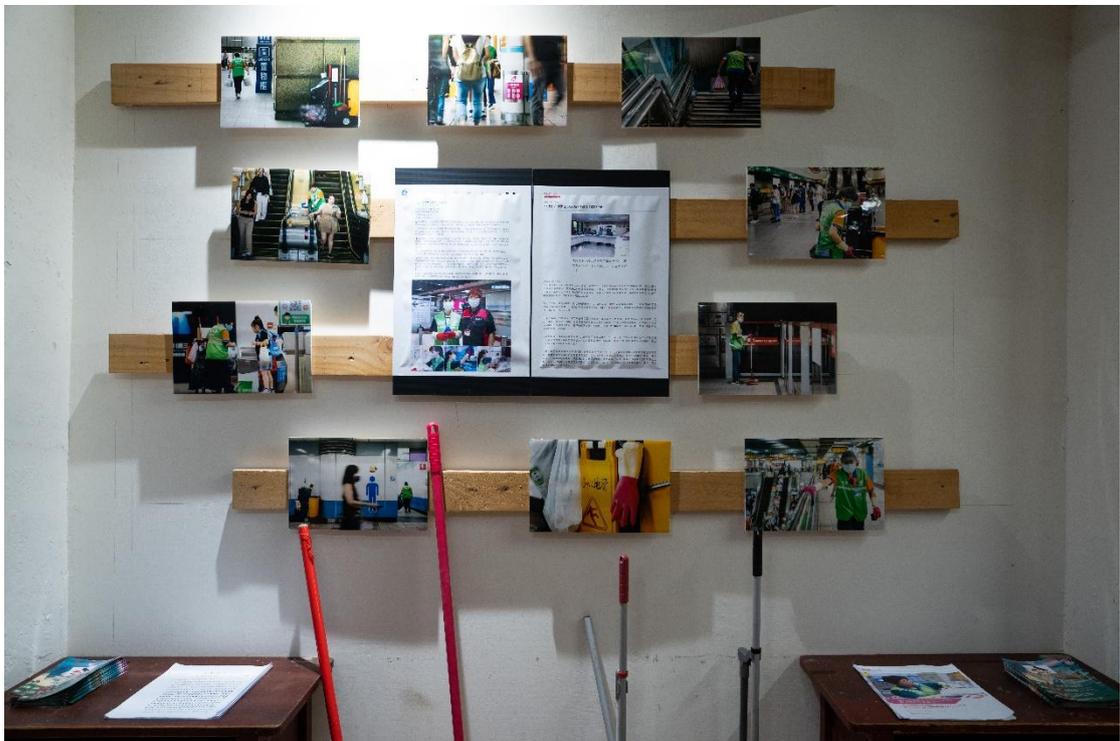
展場實景 6



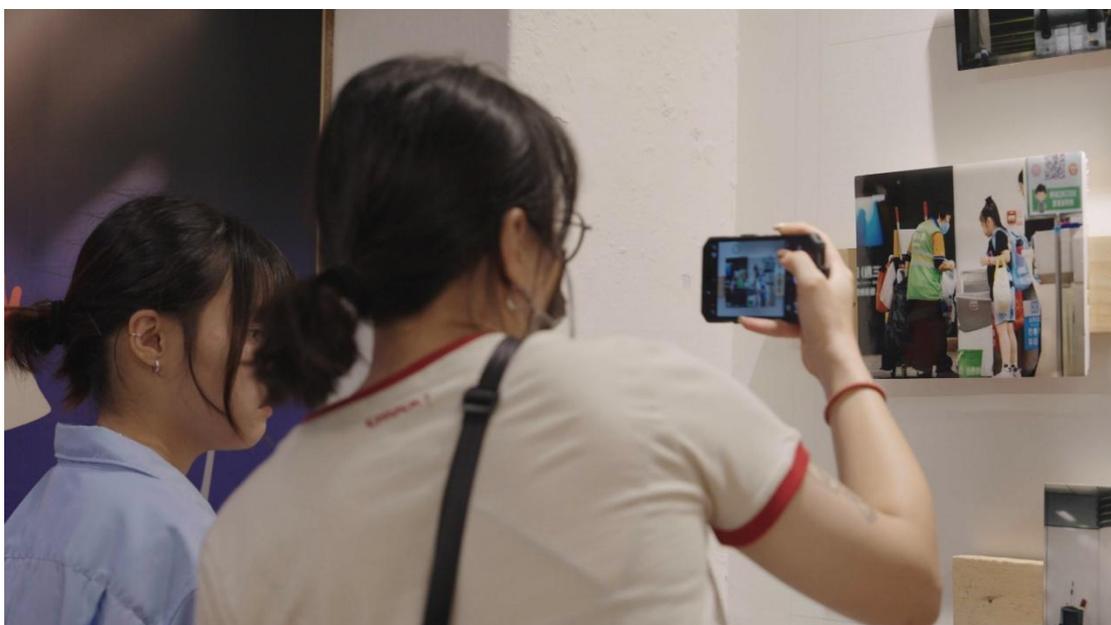
展場實景 7



展場實景 8



展場實景 9



展場實景 10



展場實景 11



展場實景 12

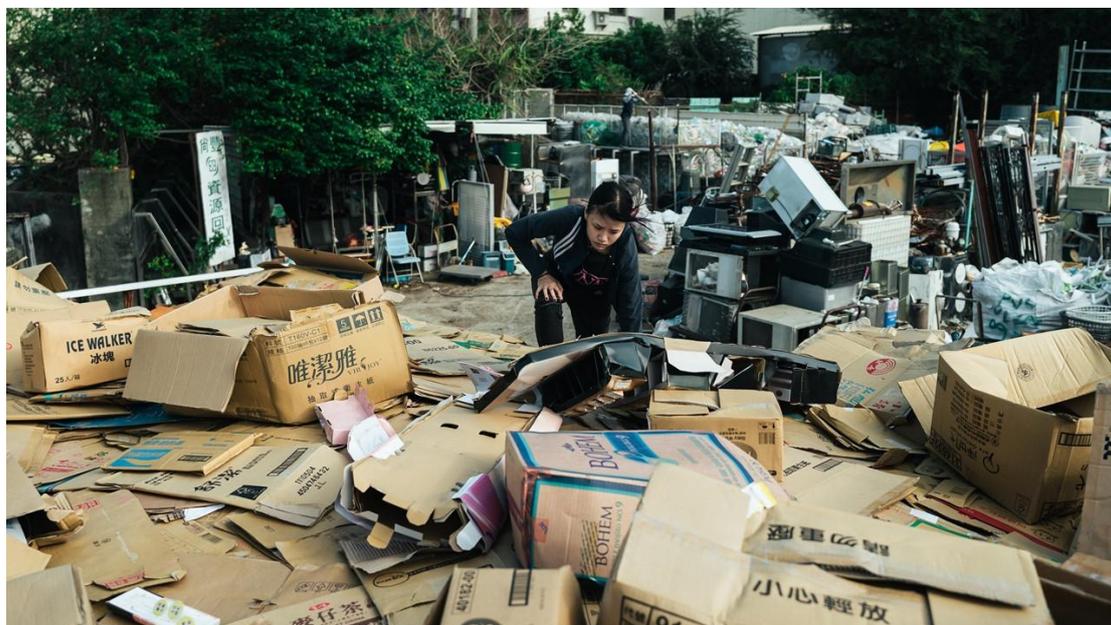


展場實景 13

## 2. 影片放映

展場動線最後為「影片放映區」(休息區)，全天依序輪放《回收場的夏天》、《垃圾天使》、《無痕模式》三部短片，各影片簡介如下。

回收場的夏天	
導演	陳浩維
年分／國籍	2023／臺灣
片長／規格	29 min／DCP
影片網址	<a href="https://www.ptsplus.tv/zh/programs/8ee3d0f4-038c-4031-a08c-bffeb7d10106">https://www.ptsplus.tv/zh/programs/8ee3d0f4-038c-4031-a08c-bffeb7d10106</a>
參展、獲獎	入圍：2023 釜山國際影展短片競賽、2023 金馬獎最佳劇情短片。 得獎：2023 台北電影節最佳短片、2023 金穗獎最佳劇情片。
劇情簡介	十七歲的小萱正值叛逆年紀，卻因家裡經營回收場，只能坐困場內整理資源回收物、照顧小妹。眼看媽媽對拾荒者總是多一分貼心，為何她想打扮、買新東西，卻樣樣不行。心裡的積怨越埋越深，小萱拿著媽媽交派的錢，決定與朋友出去玩，母女間的爭吵一觸即發。



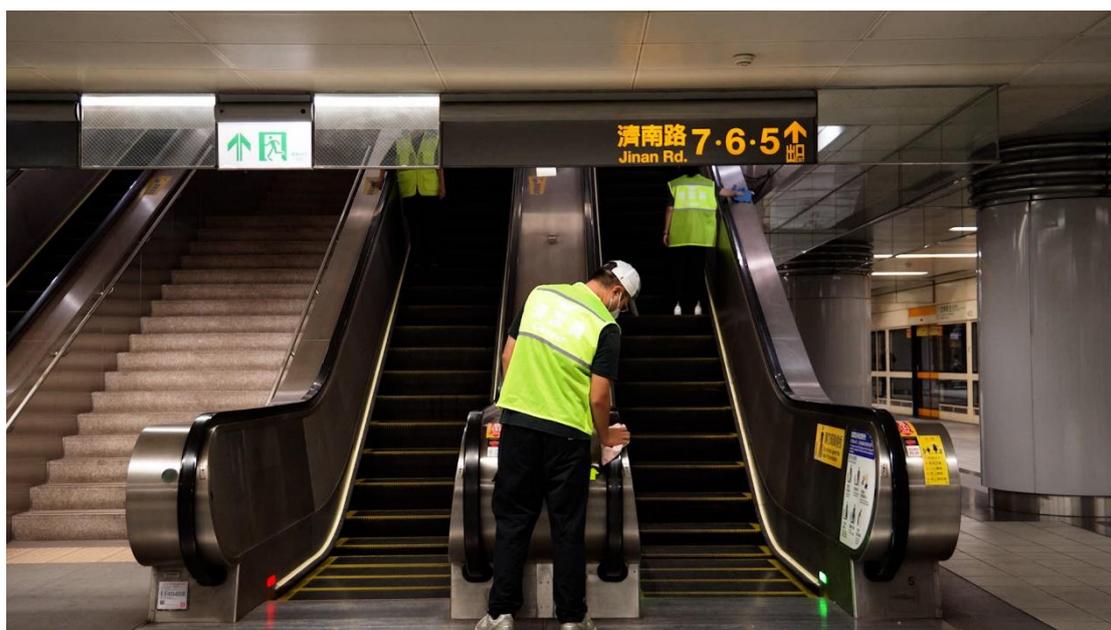
《回收場的夏天》劇照

垃圾天使	
導演	朱維立
年分／國籍	2019／台灣
片長／規格	13 min／HD
影片網址	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=m_SdpIHbH7M">https://www.youtube.com/watch?v=m_SdpIHbH7M</a>
劇情簡介	<p>這是一群為我們生活服務的人。</p> <p>當城市裡的失能獨居老人無法自己倒垃圾？當炎炎夏日河岸旁驚現魚群暴斃，三天後的音樂狂歡派對就要登場？他們宛如有魔法一般地為我們打造一個乾淨、美麗的台北城。他們是誰？他們是一群為我們生活服務的人，是守護這個城市的垃圾天使！</p> <p>當城市開發永無止境、環境變遷愈發難以掌握，垃圾天使們正面對琳瑯滿目勤務的種種挑戰。為了台北乾淨美麗的市容，他們總是義無反顧。韋志面對每天搬不完的傢俱和垃圾，清潔隊員的工作必須刻苦耐勞，颱風天也要能冒著風雨出門災後復舊恢復市容。薇鱗，一個女性清潔隊員，也要甚麼都敢做，百毒不侵，死貓死狗死魚都沒在怕。他們時時刻刻都在為我們的生活服務，絕不只是我們以為的「每天追垃圾車的五分鐘」而已。</p> <p>這部片將帶領我們，看見在城市的光鮮亮麗背後，以及市民習以為常的垃圾清運工作外不為人知的一面。</p>

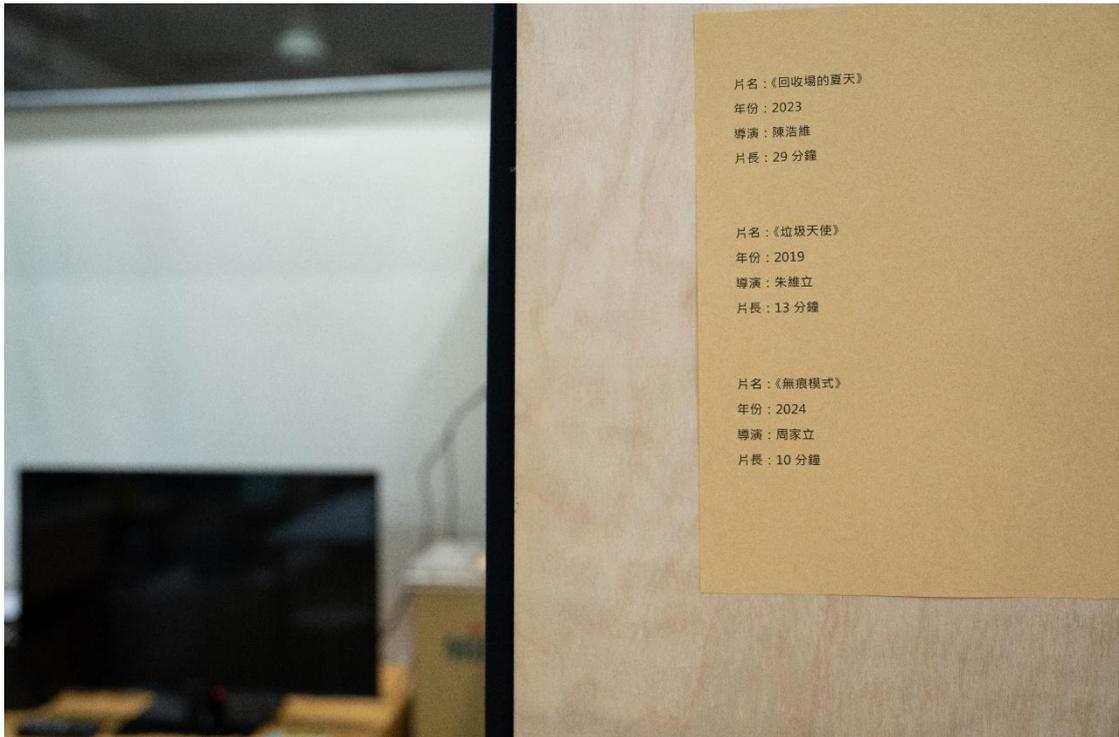


《垃圾天使》劇照

無痕模式	
導演	周家立
年分／國籍	2024／台灣
片長／規格	10 min
影片網址	<a href="https://youtu.be/N4XJNY853ec?si=M3RZysQm2zjwd8re">https://youtu.be/N4XJNY853ec?si=M3RZysQm2zjwd8re</a>
參展、獲獎	臺北市政府勞動局 113 年勞動影像工作坊第一名作品
劇情簡介	<p>「台北捷運是最乾淨的捷運站！」</p> <p>台北捷運常被新聞冠以乾淨之名，然而過去幾年也有發生一些勞務爭議，但對於身在其中，每日進行繁重勞動的捷運清潔員，又是怎麼觀看自己，觀看每日上班的地方呢？</p> <p>《無痕模式》是清潔員宇宙的首部作品，以找尋捷運清潔員為起點，透過觀察他們的勞務工作，並結合蒐集而來的背景故事，以「戲劇再現」為引，為隱身在人群中辛勤工作以維持捷運站整潔的清潔員發聲，重構他們存在的痕跡。</p>



《無痕模式》劇照



展場實景 14

## 二、周邊活動

搭配母體展「展間講座」、「團結之夜」、「貧窮論壇」、「真人圖書館」等活動設計，本子題展策展團隊規劃四場展覽周邊活動，以下簡述活動內容。

### 1. 團結之夜：拾荒體驗活動

時間：10月20日（日）14:00-17:00

地點：Lab-22 拾驗室（台北市萬華區中華路二段 334 號 B1）

參加人數：8 人

活動內容：帶領參與者分組到社區及周圍的街道體驗拾荒一個小時，之後回到活動場地整理、分類、打包，最後分組到回收場參觀並賣出手上的回收物。藉由活動帶領與參與者的分享，讓他們體驗回收工作的辛勞，並了解到回收工作的重要性。

帶領者：施舜仁（五角拌 共同創辦人）

賴阿姨（五角拌 培力拾荒者導師）

## 活動流程

時間	主題	內容	地點
14:00-14:40	開場與活動介紹	1. 活動介紹 (5min) 2. 拾荒者現況簡介 (20min) 3. 參與者分組、自我介紹 (15min)	Lab-22 拾驗室
14:40-15:40	拾荒體驗	跟著拾荒者業師到戶外進行體驗，了解拾荒者每日真實的生活	南機場周遭
15:40-16:30		回到活動場地整理回收物並分類，並由拾荒者業師及工作人員帶領到附近的回收場販賣撿到的回收物	Lab-22 拾驗室
16:30-17:00	結尾	團體內心得分享、結尾	Lab-22 拾驗室



「團結之夜：拾荒體驗活動」實況

## 2. 跟著垃圾車遊中正萬華<sup>1</sup>

以台北市中正區及萬華區南機場附近垃圾車路線，路線的選擇原則是：涵蓋都市裡的不同風貌，住商混雜、新舊並存，人行道有一定的腹地空間。讓民眾體驗在台北市車水馬龍的鬧區裡，如何讓丟垃圾與收垃圾是一件安全且幸福的事？如何能讓民眾和隊員能有一個雙贏的解方？藉此討論定時定點設專區的可能性。

時間：10月24日（四），20:00 至 22:00

集合地點：Lab-22 拾驗室（台北市萬華區中華路二段 334 號 B1）

帶路人：游欽雄（台北市政府環境保護局企業工會 理事長）

施舜仁（五角拌 共同創辦人）

### 活動路線、流程

中正區	忠勤里	泉州分隊	20:45-20:55	臺北市中正區南海路 105 號前停車場
中正區	忠勤里	泉州分隊	21:27-21:30	臺北市中正區中華路二段 313 巷 1 號
中正區	忠勤里	泉州分隊	21:31-21:34	臺北市中正區中華路二段 307 巷 1 號
中正區	忠勤里	泉州分隊	20:35-21:37	臺北市中正區中華路二段 301 巷 1 號
中正區	忠勤里	泉州分隊	21:38-21:40	臺北市中正區西藏路 69 號旁

## 3. 《我們》、《無痕模式》放映及映後座談

時間：2024 年 10 月 30 日（三），19:00-21:00

地點：Lab-22 拾驗室（台北市萬華區中華路二段 334 號 B1）

與談：盧昱瑞（《我們》導演）

周佳立（《無痕模式》導演）

陳嶸（《無痕模式》攝影、剪輯）

陳采霓（《無痕模式》製片、剪輯、美術）

主持：廖宏翊（五角拌 金孫）

鄭中睿（臺灣勞動派遣產業工會 顧問）

---

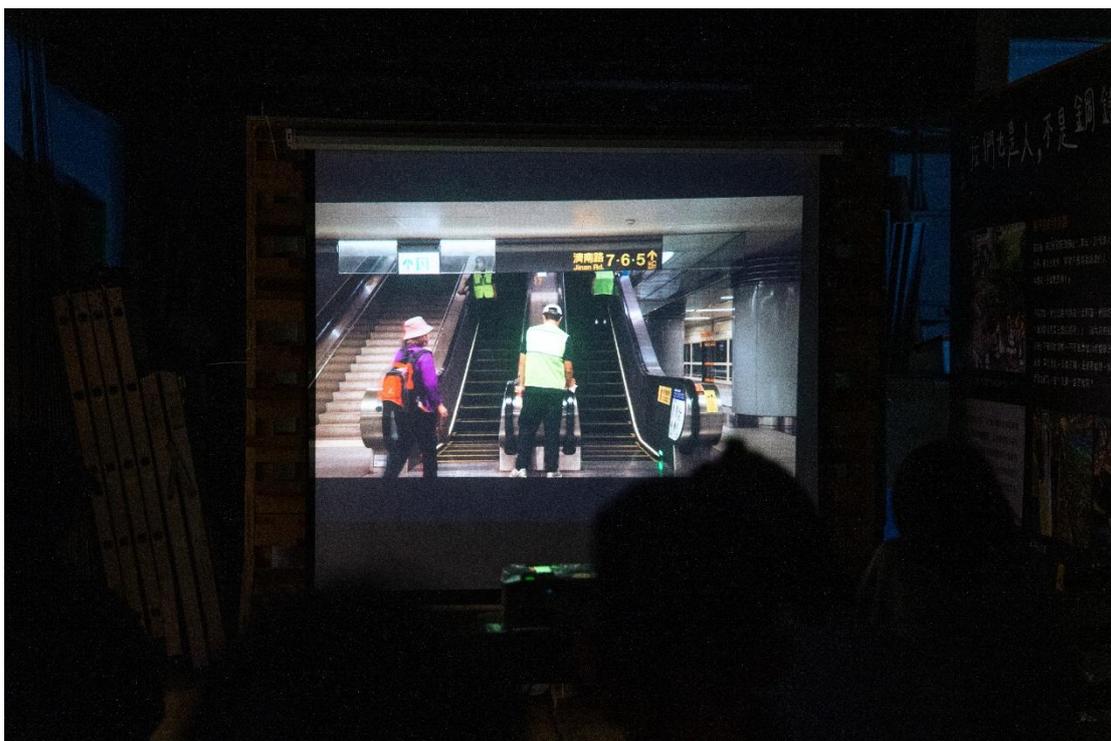
1. 本活動最終因雨取消。

## 影片介紹

片名	我們
導演	郭麗君、游昌樺、盧昱瑞、陳香松
年分／國籍	2007／台灣
片長／規格	66 min
劇情簡介	「我們平均每個人每月製造 20 公斤的垃圾，我們平均一個月收的垃圾量約 20 幾公噸，我們平均每人享有 3800 平方公尺的公共空間，我們平均每人負責 4982 平方公尺的清潔區域，我們一共有 632 個馬桶和小便斗，我們只有二隻手……「我們」一篇記錄了在大學校園內默默工作的清潔工人，呈現清潔工的種種面貌，以及其面臨的不同勞動條件。他們就是我們。」



《我們》劇照



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 1



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 2



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 3



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 4



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 5



《我們》、《無痕模式》放映及映後座談實況 6

【簽到表】《我們》、《無痕模式》放映及映後座談 (第一頁)

時間：2024年10月30日·19:00-21:00

地點：Lab-22 拾驗室 (台北市萬華區中華路二段334號B1)

姓名	單位	職稱	簽名
王裕惠	原典創思規劃顧問有限公司	專案企劃	
江媛蓉	台灣國際報-台灣真驕傲	主持人	江媛蓉
呂翰廷	台藝大廣電所	研究生	呂翰廷
李以柔	北科建築	學生	李以柔
李晨瑜	國立台灣大學建築與城鄉研究所	碩士生	李晨瑜
周于萱			
胡絳華			胡絳華
許垣桓			許垣桓
陳爾勇			
陳麗紅			
黃楷蓁			
黃駿祐	中華電視股份有限公司企業工會	秘書	黃駿祐
鄭蔚茵	洪申翰辦公室	實習生	鄭蔚茵
盧焄儒			
盧建方			
駱頤箴			
謝榆鎧	國立臺灣大學社會學系	學生	

《我們》、《無痕模式》放映及映後座談簽到表 1

【簽到表】《我們》、《無痕模式》放映及映後座談 ( 第二頁 )

時間：2024 年 10 月 30 日 · 19:00-21:00

地點：Lab-22 拾驗室 ( 台北市萬華區中華路二段 334 號 B1 )

姓名	單位	職稱	簽名
劉耀琦			劉耀琦
黃淑慧			黃淑慧
李孟慧			李孟慧
林助豪			林助豪
黃管慧			黃管慧
蘇文志			蘇文志
陳麗紅			陳麗紅
陳爾勇			陳爾勇
鄭蔚茵			鄭蔚茵

《我們》、《無痕模式》放映及映後座談簽到表 2

#### 4. 「都市隱形人現身」座談

時間：2024 年 11 月 8 日（五），19:00-21:00

地點：一碼 IMMA（台北市萬華區中華路二段 334 號 B1）

與談：施舜仁（五角拌 共同創辦人）

游欽雄（台北市政府環境保護局企業工會 理事長）

蔣萬金（退休清潔隊員）

鄭中睿（臺灣勞動派遣產業工會 顧問）

主持：陳淑綸（台北市產業總工會 總幹事）



「都市隱形人現身」座談實況 1



「都市隱形人現身」座談實況 2



「都市隱形人現身」座談實況 3



「都市隱形人現身」座談實況 4



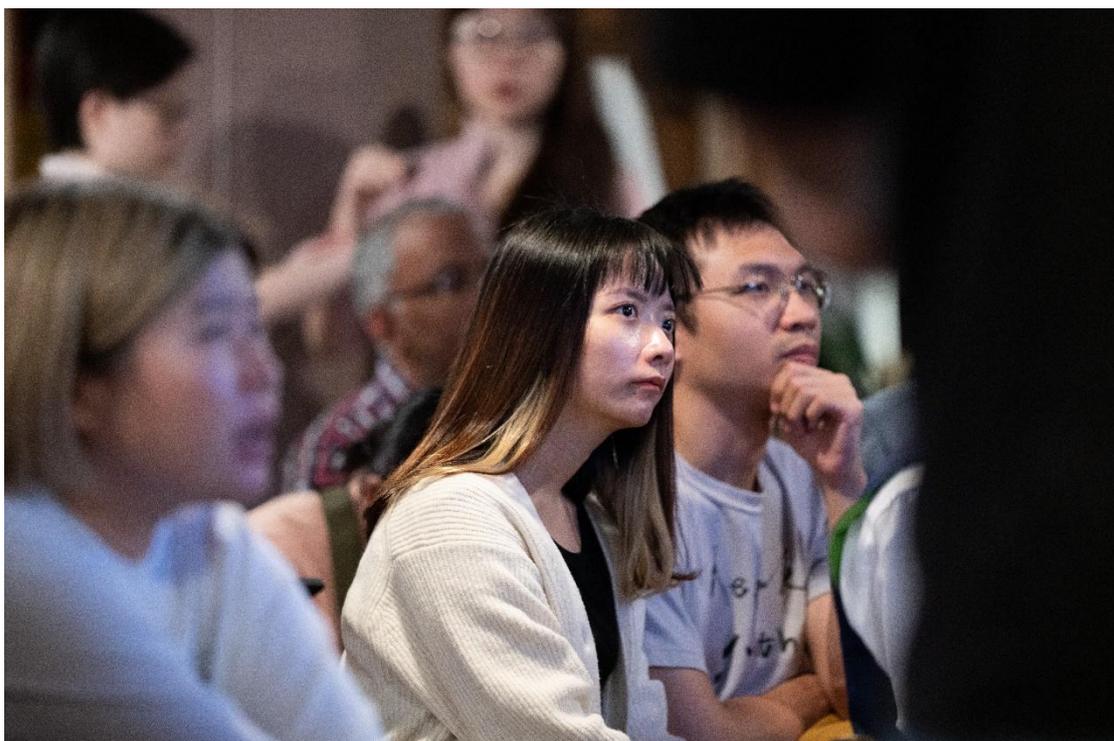
「都市隱形人現身」座談實況 5



「都市隱形人現身」座談實況 6



「都市隱形人現身」座談實況 7



「都市隱形人現身」座談實況 8



「都市隱形人現身」座談實況 9

【簽到表】「都市隱形人現身」座談 (第一頁)

時間：2024 年 11 月 8 日 · 19:00-21:00

地點：一碼 IMMA (台北市萬華區中華路二段 334 號 B1)

姓名	單位	職稱	簽名
文茜			
王筱婷	電資工會	工程師	王筱婷
王旖旋			王旖旋
江奕翰	第一銀行工會	總幹事	
李韶芬	國立陽明交通大學衛生福利研究所	助理教授	李韶芬
周于萱			周于萱
洪淑萍			洪淑萍
洪碩辰		洪碩辰	洪碩辰
黃楷蓁			
黃曉瑜			黃曉瑜
鄒今璋	國際特赦組織台灣分會	政策分析專員	鄒今璋
劉梅君	國立政治大學勞工研究所	教授	
蔡志杰			
蔡雅婷	台灣大車隊	專案副理	
羅運生			羅運生
AJ			
Fuad Abdulgani	SAFETY	Researcher	

「『都市隱形人現身』座談」簽到表 1

【簽到表】「都市隱形人現身」座談 (第二頁)

時間：2024年11月8日·19:00-21:00

地點：一碼 IMMA (台北市萬華區中華路二段 334 號 B1)

姓名	單位	職稱	簽名
Nina			
Makoto Iwahashi	NPO Posse		
May Wong			
me2			
程心			程心
朱維誌	北市環保局 2名 x 9人	總幹事及幹事 x 9	朱維誌
朱敬誠			朱敬誠
李孟謙			李孟謙

「『都市隱形人現身』座談」簽到表 2

## 附錄一 經費總支出明細表

科目	臺灣民主基金會	主婦聯盟 生活消費合作社	單位自籌	合計
撰稿費	9,361	-	183	9,544
拍攝費	-	27,000	-	27,000
設計費	70,000	32,000	-	102,000
創作費	-	-	30,000	30,000
授權費	-	11,000	9,000	20,000
材料費	26,639	-	10,762	37,401
出席費	14,000	-	-	14,000
導覽費	-	-	3,000	3,000
交通費	-	-	2,980	2,980
支出合計	120,000	70,000	55,925	245,925

## 附錄二 展板文稿

### 展板 1 這個城市的垃圾必須有人收

想像一下：有一天，在你生活的城市裡，所有的清潔隊員、清潔工跟拾荒者消失，整個城市會變成什麼樣子？

再想像一下：同一個城市，不見的人換成市長（好像滿多實際案例，不必動用想像力？），對你的生活有什麼影響？

假如，在你想像出來的畫面裡，清潔隊、清潔工、拾荒者消失，景象遠比市長神隱可怕；或者，老實說，你根本想不到自己的生活，會因少了市長而有什麼不一樣；那麼，有趣的問題來了：為什麼，對人們生活似乎更不可或缺的清潔隊、清潔工、拾荒者們，領到的薪水遠比市長低，而且還承受著許多人輕賤、蔑視？

2023 年，台北、新北市人口合計 655 萬 3006 人，產生了 285 萬 8402 公噸垃圾（一般廢棄物）。廢棄物總量除以人口數換算下來，每位台北、新北市民，一年平均製造約 436 公斤，每天近 1.2 公斤垃圾。

為了不讓城市被垃圾淹沒，每天，多數長期只領基本工資，在外包制度下總要擔心標案結束後失去工作的清潔工，在捷運站、學校、醫院、辦公大樓、公寓大廈裡清掃（提醒：清潔工的工作遠不只收、倒垃圾）；街頭上，則是清潔隊員和拾荒者（收入遠遠不到基本工資）們無論烈日、風雨，冒著極高風險於車陣中穿梭、收運。

而令人疑惑地，儘管在生活中，你我遭遇清潔工、清潔隊、拾荒者的機會所在多有，但似乎，這些整個城市都仰賴他們來維繫可居的勞動者，只有在人們對之鄙夷、責怪的時候，才是被感知到的存在；其餘時間，總處在彷彿隱形般不被看見的狀態。城市生活在文明、舒適背後，有著隱形人勞動現場的高度職安風險，與就業不穩定、工作貧窮下日子朝不保夕，這片無人知曉的暗面。

我們要讓暗面見光，使這座城市，真正成為一個所有人都能尊嚴勞動、不虞匱乏的包容城市。所以，隱形人們決定在這裡現身，讓你看見。

參展單位：五角拌、台北市政府環境保護局企業工會、臺灣勞動派遣產業工會

## 展板 2-1 認識清潔隊



照片提供者：台北市政府環境保護局企業工會

台北市清潔隊在市內每個行政區，都編制有一個「區清潔隊」；另外，還設有跨區的直屬隊、溝渠隊、資源回收隊、公廁管理隊、廢棄物處理場及三個焚化廠。在清潔隊的所有業務中，市民們最熟悉的，應該是各區隊每天在全市 188 條路線上的 4402 個定點，進行的「三合一」（垃圾車、資收車、廚餘車）垃圾收運。此外，直屬隊和溝渠隊，則分別負責清洗（使用掃街車、洗街車）全市道路的路面、牆面（隧道、地下道、高架道路），與疏通下水道、箱涵、涵管及明溝。目前，全台北市共有 4776 位清潔隊員，服務總人數超過 250 萬市民。

清潔隊員的職安風險很高，最常發生的職災類型有三：首先，是垃圾收運遭

遇交通事故被撞；其次，是從垃圾車、資收車的後車斗等高處墜落；第三，則是搬運、壓縮垃圾時，遭垃圾袋裡的尖銳、易碎物體切、割、擦傷。最近幾年在工會努力爭取下，環保局積極加強裝備及改善工作流程、提升待遇福利，清潔隊員的工作環境也逐步改善。

## 清潔隊區隊的一日

### 日班

- 03:00 巡收果皮箱及清運違規垃圾包
- 05:30 打卡上班
- 05:40 掃路、清溝、巡收果皮箱
- 08:30 拆廣告、收運大型廢棄物  
處理 1999 陳情、申訴案件與里長交辦事項
- 10:30 休息
- 13:30 掃路、清溝、巡收果皮箱  
拆廣告、收運大型廢棄物  
處理 1999 陳情、申訴案件及里長交辦事項
- 15:00 打卡下班

### 夜班

- 15:30 打卡上班
- 15:40 收運轄區學校垃圾及回收物（須於 16:15 前完成收、轉運，清空車輛準備  
晚間三合一線上清運）
- 16:40 第一趟晚間三合一線上清運（至 17:40 轉運）
- 19:00 第二趟晚間三合一線上清運（至 20:00 轉運）
- 21:20 第三趟晚間三合一線上清運（至 22:30 轉運）
- 22:45 小車巡視轄區無主垃圾、果皮箱、髒亂點，清洗廚餘桶和車輛
- 23:10 轉運站車輛結束傾洩與轉運勤務，在焚化廠洗完車後回到停車場
- 23:20 職工開始盥洗，清洗整理自身衣物結束一天工作

## 展板 2-2 北市環保局工會 26 載



民國 87 年 7 月 1 日，清潔隊員正式納入勞基法。即使勞基法早在民國 73 年實施，也得等到解嚴後 10 年，清潔隊才有了自己的工會，不再是街頭上「那默默的一群」。初始由垃圾車駕駛為主著手工會的籌組。成立後，面對勞委會解釋為非法，工會結合北市產總努力衝撞出第一個屬於清潔人員的公務機關工會。

成立後一年，會員人數從發起的 36 人突破 1000 人，三年內達到 3500 人加入。至今會員人數已來到 4449 人，入會率高達九成三！

反外包、要人力一直是工會的基本立場。希望與民生相關的垃圾清運、市容整潔，不該將本求利的民營化，而要維持公共服務的價值。而拒絕精簡人力補足人力，才能為市民提供優質的公共服務。

即使外包對工會爭權益時如「惘惘的威脅」，但一句再爭就外包的魔咒也嚇阻不了工會行動的決心。包含提高清潔獎金至 10000 元、駕駛安全獎金至 1500 元、落實發放夜點費以及簽訂僅會員才能享有保障的團體協約。讓我們的會員快

樂工作平安回家，打造安全友善的職場更是工會每天的日常。

我們自始至終都站在街頭，為市民掃除障礙物，也為台灣工運以及一個更美好平等的社會掃除障礙物！

### 展板3 了解拾荒者



攝影：唐佐欣

根據統計，全台灣目前約有 11000 名拾荒者。2023 年，全台總計 680.4 萬噸回收物裡，有將近一成、64.7 萬噸由拾荒者收集，逼近所有清潔隊的回收量 69.6 萬噸。在各縣市清潔隊長年人力不足的情況下，拾荒者無疑構成台灣資源回收體系的重要支柱。

拾荒者，大多是因為中高齡、身心障礙等因素，無法進入正式勞動市場的弱勢勞動者。據五角拌觀察，在台北市萬華地區，一位全職的拾荒者，每天收集、整理、販賣回收物，工作 10 到 12 小時，整個月收入僅 5000 到 8000 元。儘管資源回收對公眾利益的貢獻重大，拾荒者的所得卻極為低落。

另外，在台北市，拾荒者還因市府禁止回收場設置在住宅區，而面臨生存困境。作為回收體系最深入鄰里、巷弄的零細末稍，拾荒者普遍使用手推車，步行運送回收物；唯有在步行可及範圍內，既有稠密的居民、商家供給，又有回收業者收購，拾荒者才能夠營生；台北市對回收場址的限制，形同斬斷拾荒者生計。

除了回收場外，拾荒者也需要足夠的空間來整理回收物。台北市地狹人稠，拾荒者通常只能利用家門口或附近空地，來暫時堆放。但這樣的做法，常引來附近居民、里長抱怨，甚至向環保局檢舉；環保局每次開罰，金額 1200 元至 6000 元不等，接近拾荒者半個月的收入。都市規劃中缺乏回收處理空間，成了台灣回收系統嚴重的問題。

### 拾荒者的一日

- 07:30 從家裡將昨天晚上累積的回收物，趕在回收場開門時推去賣掉
- 08:30 空車前往各回收點，沿途邊收邊初步分類。
- 10:15 手推車裝滿，推回家。
- 11:15 到家，進一步仔細整理回收物，然後吃飯、休息。
- 13:40 午休完畢，將回收物推往回收場。
- 14:00 抵達回收場，將整理好的回收物販賣兌現。根據當天的回收物量，可能需要跑個兩到三趟
- 16:45 出發前往附近的垃圾車停靠點。
- 17:30 抵達垃圾收運點，向民眾收取回收物，低價、不能賣的交給回收車。
- 18:30 從垃圾收運點回到家，初步整理回收物、結算當日所得，然後收工吃飯。

### 展板 4 我們也是人，不是鋼鐵人

雄仔，1975 年出生，233 歲入職台北市環保局清潔隊。剛入職時環顧四周，他是當時隊上最年輕的清潔隊員。當年清潔隊徵試都是四十幾歲的中年人。還有人對我說：「年輕人！沒有前途才會來這裡，應該在外面拼！」但現在的清潔隊員都是大專大學畢業，甚至碩博士也都搶著來考。



(照片一)雄仔與蔣萬金理事長會勘打撈死魚作業

### 掃不完的那條路

報到後，被分配到日班掃台北車站，那可是人來人往的一級戰區。他戴著口罩，看到人就閃，希望不要遇到認識的人。游欽雄說：「甚至我老婆怕我跑掉，還陪我去掃！」

「剛開始，我也覺得掃路沒什麼困難。但恰好遇到季節變化，我一個人在中山南路要負責三個紅綠燈。」「落葉真的掃不完，這才知道拿那個『大支筆』不是那麼簡單，不是說靠蠻力就能解決的。甚至當時還會遇到貓狗屍體，真的很臭，長蟲又爛，還是要處理。作業時，掃完了一回，一轉頭怎麼後面又一樣？又是一整面落葉？



(照片二)掃街作業



(照片三)登革熱孳清作業

## 當災難來臨時

當大家期待颱風假的小確幸，對清潔隊來說，卻是膽戰心驚的一天。颱風假結束市民上工前，清潔隊員要比整個世界都更早清醒，「要立刻恢復乾淨的街道，彷彿什麼都不曾發生過。」但天威總是難測，誰能預知颱風的大小？2001 年納莉風災，阿不拉去支援內湖區隊東湖清運災後垃圾，一天 24 小時，他災後復舊一天做了 27 小時，除了洗澡才回家，支援完東湖，再去協助清理台北市政府地下停車場。「淹的慘不忍睹，那個泥沙我們帶去的袋子都不夠裝！」2001 納莉、2015 蘇迪勒是目前為止隊員們心中的黑名單。



(照片四)颱風天救災

## 超乎想像的垃圾

還記得領班對新報到的隊員做勤前教育，第一句話就是「處理垃圾，你自己要做好心理準備」。因為凡是在路上的各種廢棄物都是清潔隊員要處理的，還包括河裡飄上岸的死魚。2020 年入夏以來最熱的一天，台北市氣溫衝至 39.7 度，大量的死魚湧進雙園出水口，全台北市的清潔隊動員起來，市長下令四天內清理完畢，要讓大稻埕的煙火絢麗升空。「那時候，每個區隊做完自己的勤務就來支援，你撈完了，對面新北河岸的死魚又飄過來」「魚屍爛掉了最難撈，你一抓它就整個碎掉了，又臭又黏我幾乎那幾個月都不想吃魚。」



(照片五)2018 打撈死魚作業

待在清潔隊 28 年，清潔隊的業務真的是包山包海，幸好我們有個工會，可以讓我們做得有尊嚴，活得像個人。

### 展板 5 垃圾收運有專區，人車安全有保障



阿昌是台北市環保局的駕駛，每逢倒垃圾的日子，他會坐上壓縮車，沿著大

街小巷收運垃圾。阿昌每天努力工作、認真開車，途中看到一些令人擔心的狀況。讓我們跟著阿昌的車，來看看他的一天吧！（圖 1）

### 車輛臨停併排，塞車逆向好驚險！

垃圾車到達收運點，阿昌停車、隨車隊員擺放三角錐，袋子桶子一切就位，開始展開清運垃圾的一天。許多收運點位在狹窄道路，垃圾車與路邊車輛併排停在路上，如果單向只有一個車道，後方車輛若要繼續通行，只能切到對向，阿昌每次看到都捏一把冷汗。這時，後方一台公車來了，即使阿昌已經把車盡量靠邊，公車仍會稍微切到對向車道，路上交通頓時打結。（圖 2）



台北市清運時間從下午五點開始，剛好碰到下班車潮，阻塞的情形更加嚴重（圖 3）。為了避免追撞，清潔隊用三角錐、跑馬燈來警示後方駕駛，祈禱車後的市民跟清潔隊員不會變成夾心餅乾。（圖 4）



### 收運時間緊迫，垃圾爆量好忙碌！

達住宅區附近的收運點，車子還沒停妥，大家便一擁而上（圖5）。台北市垃圾車採沿線收運，例如中正南昌分隊，一條路線 16 個點、每個點只有 2~5 分鐘，在這短短時間內，清潔隊員要收垃圾、收廚餘、資源回收，還要勸導民眾做分類。除了繁雜的工作，沿線收運環環相扣，如果阿昌沒有準時抵達下一個點，只怕又會接到市民投訴。在時間壓力下，也提高發生職災的機率。



- 市民趕著倒垃圾，人車爭道好危險！

許多對街的居民提著大包小包，違規穿越馬路來丟垃圾（圖6）。時間到了，阿昌準備發車，突然「碰」地一聲！原來是有人急急忙忙跑來，結果跌一大跤。旁邊民眾都嚇了一跳，阿昌卻習以為常。每天除了看到市民為了追垃圾車，拔腿狂奔仆街，還有市民騎著機車上演飛車追逐，實在險象環生。（圖7）。



## 工會觀點

我們從阿昌的視角可以看到，沿線收運有許多隱憂，而工會推動多年的「定時定點設專區」，主張劃設垃圾車、資收車的停靠區，解決道路臨停併排問題，並且拉長收運時間，市民不用追車、清潔隊落實垃圾分類，降低大家車禍受傷的風險。

如果你也認同工會訴求，歡迎用貼紙投下一票，讓丟垃圾變得更安全！

(示意圖)

贊成定時定點設專區	不贊成定時定點設專區

## 展板 6 看見清潔工



攝影：梁家瑋

在城市，你只要出了家門，幾乎無論走到哪裡（集合住宅、辦公大樓、百貨商場……），都享受著清潔人員的工作成果。由於清潔工實在人數太多、分佈太廣，這邊，我們只介紹一個也許是所有大台北地區居民，都曾停駐並與清潔人員擦身的場合：捷運。

台北捷運路不含環狀線及淡海、安坑輕軌（這 3 條路線屬新北捷運），共有 6 條路線、112 站。目前，整個北捷，總計使用 652 位清潔人力。不過，這 652 位清潔人員雖然在北捷工作，但其實並非北捷員工，而是所謂「委外人力」。

在委外制度下，北捷曾被揭露清潔人員的勞動權益問題。2017 年，媒體報導北捷的清潔勞務，由幾家董監事高度重疊的公司接連得標；每次新、舊公司交接，「舊公司」都威脅清潔人員除非簽署「自願離職書」，否則不會被「新公司」僱用，利用勞工希望保住工作來一次又一次把年資歸零，規避若持續由同一家公司得標、僱用，勞工年資累積、特休增加的成本。2018 年，監察院發布調查報告，證實上述情形。

北捷這個狀況，在政府勞務委外案件中並不稀罕，甚至遠非最惡劣的情形。儘管事實上，清潔人員對每個政府機關的運作都不可或缺，但由於工作內容被視為「低技術」，各機關普遍不把清潔人員算作執行業務所需的核心人力，可以外包出去來「節省支出」。在清潔勞務多數採取最低標的情況下，廠商削價競爭得標後，往往會竭盡所能壓低人事成本、榨取利潤，甚至達到違反勞動法令的地步；最常見的，是少給加班費跟假日出勤工資，以及勞保高薪低保、簽訂定期契約。

### 捷運站清潔工的一日

捷運站每天從早上 6 點營業到晚上 12 點，清潔人員的工作時間相應分成早班、小班（即小夜班）兩班制。每班的基本人力、掃區配置，是 1 人負責大廳、1 人負責月台、1 人負責廁所；空間跟旅運量較大的車站，再視需求增配人力。

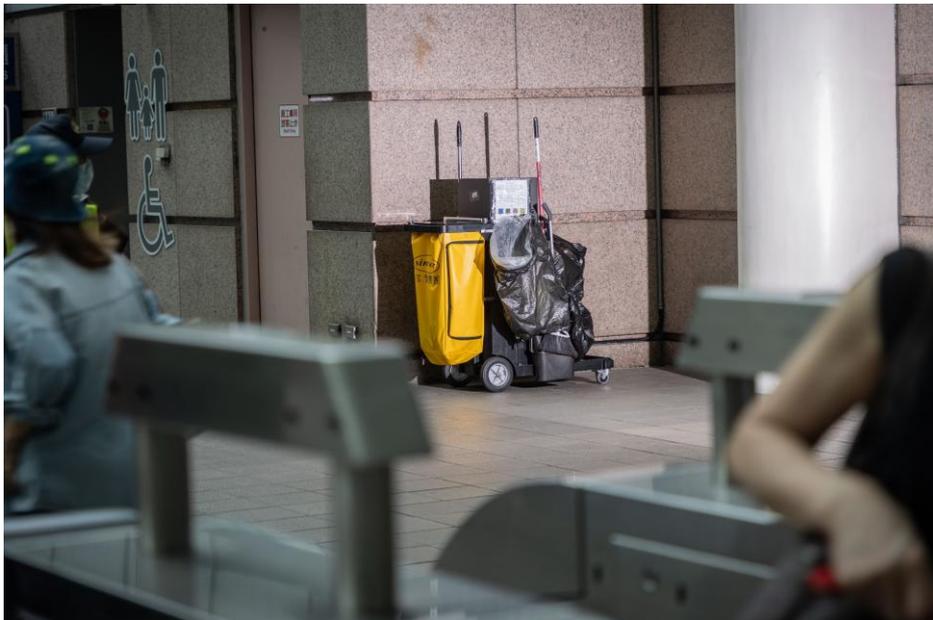
## 早班

06:00 大廳清潔人員上班  
06:30 月台清潔人員上班  
07:00 廁所清潔人員上班  
14:00 大廳清潔人員下班  
14:30 月台清潔人員下班  
15:00 廁所清潔人員下班

## 小班

14:00 大廳清潔人員上班  
15:00 月台清潔人員上班  
16:00 廁所清潔人員上班  
22:00 大廳清潔人員下班  
23:00 月台清潔人員下班  
00:00 廁所清潔人員下班

## 展板 9 清潔工作車的心聲



攝影：梁家瑋

「我每天工作完回家只想躺平，有一次我老公要跟我吵架，我就跟他說：『你

現在有十分鐘，我給你講，想講什麼快講，十分鐘後我就會斷電。』」

「像中午大家去吃飯，每個人大包小包，什麼飲料、汽水、吃完的果皮，連同便當盒經過路過通通給你，那個時候，垃圾桶大概二、三十分鐘就要去收一次。但你又不可能只守在旁邊，因為我們還有其它工作，比如說可能要去擦拭牆壁；像我昨天就洗垃圾桶，然後站長說不行啊，牆壁跟地上噴滿飲料你也要洗。廁所的話，尖峰時間是中午跟晚上七、八點。十二點，大家吃完就要上廁所，拼命上到一、兩點，那個不是只有掃，是要顧在裡面。然後那一排站的，每個小時至少要沖一遍。你覺得它是自動化對不對？可是男生會喝酒欸，還喝很多咖啡，我們站在旁邊都聞得到。月臺也有工作，它有垃圾桶，還有那個門都要去擦的，不然它不會這樣乾淨。月臺還要引導，我們有太多社會福利了，如果你是一個口齒不清的，也沒辦法勝任。」

「那個人流量，大到你做完人都虛脫了，你就是不斷迴旋。我常常講，自己是一個陀螺，從上班開始就一直轉，一刻都不能鬆懈。」

「每一個工作都是這樣嘛，都會有辛苦的一面。但是呢，大部分的人都認為清潔工是最下等的，其實這不是一般人可以勝任的，它工作複雜度很高，真的是一條鎖得很緊、很精細的鍊子，你只要掉了一顆螺絲，就要有很多人去補。所以我覺得我們北捷工作的人，真的算了不起。」

## 附錄三 展板設計及文宣圖稿

**這個城市的垃圾必須有人收**

想像一下：有一天，在你生活的城市裡，所有的清潔隊員、清潔工跟拾荒者消失，整個城市會變成什麼樣子？

再想像一下：同一個城市，不見的人換成市長（好像滿多實際案例，不必動用想像力？），對你的生活有什麼影響？

假如，在你想像出來的畫面裡，清潔隊、清潔工、拾荒者消失，景象遠比市長神祕可怕；或者，老實說，你根本想不到自己的生活会因少了市長而有什麼不一樣；那麼，有趣的問題來了：為什麼，對人們生活似乎更不可或缺的清潔隊、清潔工、拾荒者們，領到的薪水總比市長低，而且還承受著許多人輕賤、蔑視？

2023年，台北、新北市人口合計 655 萬 3006 人，產生了 285 萬 8402 公噸垃圾（一般廢棄物），廢棄物總量除以人口數換算下來，每位台北、新北市民，一年平均製造約 436 公斤，每天近 1.2 公斤垃圾。

為了不讓城市被垃圾淹沒，每天，多數長期只領基本工資，在外包制度下總要擔心檔案結束後失去工作的清潔工，在捷運站、學校、醫院、辦公大樓、公寓大廈裡清掃（提醒：清潔工的工作遠不只收、倒垃圾）；街頭上，則是清潔隊員和拾荒者（收入遠遜於基本工資）們無論烈日、風雨，冒著極高風險於車陣中穿梭、收運。

而令人疑惑地，儘管在生活中，你我還遇過清潔工、清潔隊、拾荒者的機會所在多有，但似乎，這些整個城市都仰賴他們來維繫可居的勞動者，只有在人們對之鄙夷、責怪的時候，才是被感知到的存在；其餘時間，總處在彷彿隱形般不被看見的狀態。城市生活在文明、舒適背後，有著隱形勞動現場的高度職安風險，與就業不穩定、工作貧窮下日子朝不保夕，這片無人知曉的暗面。

我們要讓暗面見光，讓這座城市，真正成為一個所有人都能尊嚴勞動、不虞匱乏的包容城市。所以，隱形人們決定在這裡現身，讓你看見。

參展單位：五角牌 Taipei、台北市政府環境保護局企業工會、臺灣勞動派遣產業工會

展板 1

**認識清潔隊**

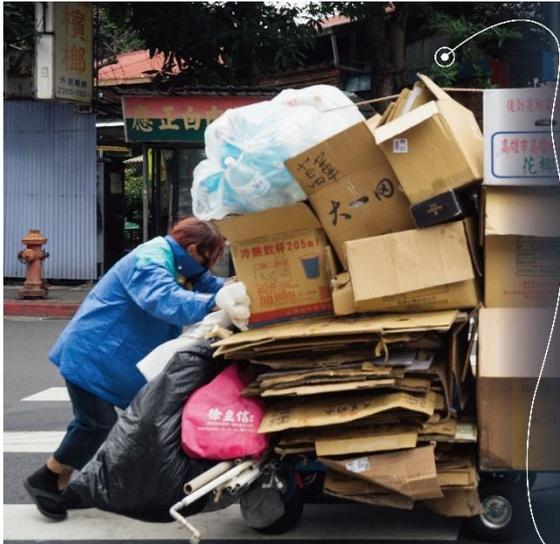
台北市清潔隊在內每個行政區，都編制有一個「區清潔隊」；另外，還設有跨區的直屬隊、清潔隊、資源回收隊、公廁管理隊、廢棄物處理場及三個焚化廠。在清潔隊的所有業務中，市民們最熟悉的，應該是各區隊每天在全市 188 條路線上的 4402 個定點，進行的「三合一」（垃圾車、資收車、廚餘車）垃圾收運。此外，直屬隊和清潔隊，則分別負責清洗（使用掃街車、洗街車）全市道路的路面、牆面（隧道、地下室、高架道路），與清洗下水道、箱涵、涵管及明溝。目前，全台北市共有 4776 位清潔隊員，服務總人數超過 260 萬市民。

清潔隊員的職安風險很高，最常發生的職災類型有三：首先是垃圾收運遭遇交通事故被撞；其次，是從垃圾車、資收車的後斗等處墜落；第三，則是搬運、壓縮垃圾時，遭垃圾袋裡的尖銳、易碎物割切、劃、擦傷。最近幾年在工會努力爭取下，環保局積極加強裝備及改善工作流程、提升待遇福利，清潔隊員的工作環境也逐步改善。

**清潔隊區隊的一日**

日班	夜班
03:00 裝收果菜箱及清潔所製垃圾包	15:30 打卡上班
05:30 打卡下班	15:40 收運餐廚廢物及口收袋
05:40 掃路、清潔、巡收果皮箱	(須於 16:10 前完成收、轉運，清空車體準備備崗三合一線上清運)
08:30 5S廣告、收運大型廢棄物	16:40 第一趟線三合一線上清運 (至 17:40 轉運)
處理 1999 報情、申訴案件與里長交辦事項	19:00 第二趟線三合一線上清運 (至 20:00 轉運)
休息	21:20 第三趟線三合一線上清運 (至 22:30 轉運)
10:30 掃路、清潔、巡收果皮箱	22:45 小車巡視檢查車庫、吳皮箱、斷亂、清洗剩餘油桶車輛
訴廣告、收運大型廢棄物	23:10 噴漆站車棚結束偵測與排班表，在焚化廠完成後回到停車棚
處理 1999 報情、申訴案件及里長交辦事項	23:20 晚上開始清洗，清洗整日白色衣物結束一天工作
15:00 打卡下班	注：清潔隊員、小車巡視檢查車庫、吳皮箱、斷亂、清洗剩餘油桶車輛、在焚化廠完成後回到停車棚。

展板 2



## 了解拾荒者

根據統計，全台灣目前約有 11000 名拾荒者。2023 年，全台灣總計 680.4 萬噸回收物裡，有將近一成、64.7 萬噸由拾荒者收集，遠近所有清潔隊的回收量 69.6 萬噸。在各縣市清潔隊長年人力不足的情況下，拾荒者無疑構成台灣資源回收體系的重要支柱。

拾荒者，大多是因為中高齡、身心障礙等因素，無法進入正式勞動市場的弱勢勞動者。據五角拌觀察，在台北市萬華地區，一位全職的拾荒者，每天收集、整理、販賣回收物，工作 10 到 12 小時，整個月收入僅 5000 到 8000 元。儘管資源回收對公眾利益的貢獻重大，拾荒者的所得卻極為低落。

另外，在台北市，拾荒者還因市府禁止回收場設置在住宅區，而面臨生存困境。作為回收體系最深入鄰里、巷弄的零細末梢，拾荒者普遍使用手推車，步行運送回收物；唯有在步行可及範圍內，既有稠密的居民、商家供給，又有回收業者收購，拾荒者才能夠營生；台北市對回收場址的限制，形同斬斷拾荒者生計。

除了回收場外，拾荒者也需要足夠的空間來整理回收物。台北市地狹人稠，拾荒者通常只能利用家門口或附近空地，來暫時堆放。但這樣的做法，常引來附近居民、里長抱怨，甚至向環保局檢舉；環保局每次開罰，金額 1200 元至 6000 元不等，接近拾荒者半個月的收入。都市規劃中缺乏回收處理空間，成了台灣回收系統嚴重的問題。

### 拾荒者的一日

- 07:30 從家裡將昨天晚上累積的回收物，運往回收場廣場時推去賣掉
- 08:30 空車前往各區收點，沿途邊收邊初步分類。
- 10:15 手作車裝滿，折回家。
- 11:15 到家，進一步仔細整理回收物，然後吃飯、休息。
- 13:40 午休完畢，將回收物挂往回收場。
- 14:00 抵達回收場，將整理好的回收物販賣兌現。根據當天的回收物量，可能需跑兩到三趟
- 16:45 出發前往附近的垃圾車停車站。
- 17:30 抵達垃圾收運站，向民眾收取回收物，低價、不能賣的交給回收車。
- 18:30 從垃圾收運站回到家，初步整理回收物、核算當日所得，然後收工吃飯。



### 展板 3

## 我們也是人，不是鋼鐵人



▲ 群行與轉業會理事長曹劭打掃死魚作業

#### 掃不完的那條路

報到後，被分配到白班掃台北車站，那可是人來人往的一級戰區。他戴著口罩，看到人就閃，希望不要遇到認識的人。游欽雄說：「甚至我老婆怕我跑掉，還陪我去掃！」

「一開始，我也覺得掃路沒什麼困難。但恰好遇到季節變化，我一個人在中山南路要負責三個紅綠燈。」「落葉真的掃不完，這才知道拿那個『大支筆』不是那麼簡單，不是說靠蠻力就能解決的。甚至當時還遇到貓狗屍體，真的很臭，長蟲又爛，這是要處理。作業時，掃完了一回，一轉頭怎麼後面又一隻？又是一整面落葉？」



▲ 掃街作業



▲ 整車乾葉清工作員



▲ 颱風天救災

#### 當災難來臨時

當大家期待颱風假的小確幸，對清潔隊來說，卻是膽戰心驚的一天。颱風假結束市上工商，清潔隊員要比整個世界都要早清醒，「要立刻恢復乾淨的街道，彷彿什麼都不曾發生過。」但天威總是難測，誰能預知颱風的大小？2001 年納莉風災，阿不拉去支援內湖區潭東湖清災後垃圾，一天 24 小時，他災後復甦一天做了 27 小時，除了洗澡才回家，支援完東湖，再去協助清理台北市政府地下停車場，「薄的慘不忍睹，那個泥沙我們帶去的袋子都不夠裝！」2001 納莉、2015 蘇迪勒是目前為止隊員們心中的黑名單。

**雄仔**，1975 年出生，23 歲入職台北市環保局清潔隊。剛入職時場顧四周，他是當時隊上最年輕的清運隊員。當年清潔隊隊員都是四十幾歲的中年人。這有人對我說：「年輕人！沒有前途才會來這裡，應該在外闖拼！」但現在的清運隊員都是大專大學畢業，甚至碩博士也都搶著來考。



▲ 2018 年打撈死魚作業

#### 超乎想像的垃圾

還記得轉班到新報到的隊員做動前教育，第一句話就是「處理垃圾，你自己要做好心理準備」。因為凡是在路上的各種廢棄物都是清潔隊員要處理的，還包括河裡翻上岸的死魚。2020 年入夏以來最熱的一天，台北市氣溫衝至 39.7 度，大量的死魚湧進雙園出水口，全台北市的清運隊動員起來，而長下令四天內清理完畢，要做大規模的煙火鉤整升空。「那時候，每個區都做自己的勤務就來支援，你掃完了，對面新北河岸的死魚又漂過來」「魚屍爛掉了最難掃，你一抓它就整個碎掉了，又臭又黏我幾乎那幾個月都不想吃飯。」

待在清潔隊 26 年，清潔隊的業務員都是包包海，幸好我們有飯工資，可以讓我們做得有尊嚴，活得像個人。



### 展板 4

# 垃圾收運有專區，人車安全有保障



**阿昌**是台北市環衛局的駕駛，每運倒垃圾的日子，他會坐上廢輪車，沿著大街小巷收運垃圾。阿昌每天努力工作，認真開車，途中看到一些令人擔心的狀況，讓我們跟著阿昌的車，來看看他的一天吧！



### 車輛臨時停排，塞車逆向好驚險！

垃圾車到指定地點，阿昌停車，隨車隊展開收運工作。車子停好，阿昌便一切就位，開始展開清潔垃圾的一天。許多收運點位在狹窄道路，垃圾車與後車排排停在路上，如果車身只有一個車道，後方車輛若要前進，只能切到對向，阿昌每次看到這種一團混亂，這時，後方一自公車來了，即便阿昌已經把車燈亮著，公車仍會衝切到對向車道，路上交通頓時打斷。



### 收運時間緊迫，垃圾堆滿好忙碌！

抵達住宅區附近的收運點，車子還沒停妥，人家便一擁而上。台北市垃圾車採游線收運，例如中正南區分隊，一條路線 16 個點，每點停留只有 2 ~ 5 分鐘，在這短時間內，清潔隊員要收垃圾、收廚餘、資源回收，還要勸導民眾分類。除了繁雜的工作，沿線收運還需拍照，如果阿昌沒有停好抵下一個點，只怕又要接到市民投訴，在時間壓力下，也增加發生車禍的機率。



### 市民趕著倒垃圾，人車爭道好危險！

許多對街的居民提著大包小包，搶著趕著倒垃圾。阿昌開了，阿昌準備發車，突然「砰」地一聲！原來是有人急急忙忙跑來，結果跌一大跤，幸好民眾都躲了一躲，阿昌則以為常。每天除了看到市民為了進垃圾車，跟隨狂奔狂追，還有市民騎著機車上演險象環生，實在險象環生。



▲(左圖)台北市地處狹窄，車道狹窄，車身到不了車頭，車身到不了車尾，車身到不了車尾。  
▲(右圖)為了節省時間，清潔隊員三隻、四隻手同時作業，好讓車隊市民投訴與居民不滿意或安心程度。

### 工會觀點

我們從阿昌的視角可以看到，沿線收運有許多障礙，而工會推動多年的「定時定點收運專區」，正準備投訴、資收車的發展，解決路邊停排問題，並且拉長收運時間，市民不用排車、清潔隊員不用收分類，降低大家車輛受傷的風險。

如果你也認同工會訴求，歡迎用貼紙投下一票，讓垃圾收運更安全！



展板 5

## 看見清潔工

在城市，你只要出了家門，幾乎無論走到哪裡（集合住宅、辦公大樓、百貨商場……），都享受著清潔人員的工作成果。由於清潔工在人數太多、分佈太廣，這裡，我們只介紹一個也許是所有大台北地區居民，都會停駐並與清潔人員擦身的場合：捷運。

台北捷運路網不含環狀線及淡水、安坑輕軌（這 3 條路線屬新北捷運），共有 8 條路線、112 站。目前，整個北捷，總計使用 652 位清潔人力。不過，這 652 位清潔人員雖然在北捷工作，但其實並非北捷員工，而是所謂「委外人力」。

在委外制度下，北捷曾被揭露清潔人員的勞動權益問題。2017 年，媒體報導北捷的清潔勞務，由幾家專業高度車機的公司接運得標；每次新、舊公司交接，「管公司」都成為清潔人員除非簽署「自願離職書」，否則不會被「新公司」僱用，利用勞工希望保住工作來一次又一次把年資歸零，規避若持續由同一家公司得標、僱用，勞工年資累積、特休增加的成本。2018 年，監察院發布調查報告，證實上述情形。

北捷這個狀況，在政府勞務委外案件中並不稀罕，甚至遠非最惡劣的情形。儘管事實上，清潔人員對每個政府機關的運作都不可或缺，但由於工作內容被視為「低技術」，各機關普遍不把清潔人員算作執行業務所需的核心人力，可以外包出去來「節省支出」。在清潔勞務多數採取最低價的情況下，廠商則傾軋爭得標後，往往會盡所能壓低人事成本、榨取利潤，甚至達到違反勞動法令的地步；最常見的，是少給加班費跟假日出勤工資，以及勞務高薪低保、簽訂定期契約。

### 捷運站清潔工的一日

捷運站每天從早上 6 點營業到晚上 12 點，清潔人員的工作時間相當地分散早上 6 點（即小夜班）兩班制，何處的清潔人力、排班配置，是 1 人負責夜深、1 人負責白晝、1 人負責晨昏；空閒跟忙碌車站大約的站，再視需求調整人力。

早班	06:00	06:30	07:00	14:00	14:30	15:00
	大廳清潔人員上班	月台清潔人員上班	車廂清潔人員上班	大廳清潔人員下班	月台清潔人員下班	車站清潔人員下班
小班				14:00	16:00	18:00
				大廳清潔人員上班	月台清潔人員上班	車站清潔人員上班
				22:00	23:00	00:00
				大廳清潔人員下班	月台清潔人員下班	車站清潔人員下班



展板 6



展板 9



網宣圖 1



網宣圖 2



網宣圖 3

這個城市的垃圾必須有人收

2024 貧窮人的台北 —— 白日夢遊

10,15 ㊦ — 11,14 ㊦

▶ 《我們》、《無痕模式》放映及映後座談

10,30 ㊦ Lab-22 拾驗室  
19:00 - 21:00 (台北市萬華區中華路二段 334 號 B1)

與談 / 盧昱瑞 (《我們》導演)  
周家立 (《無痕模式》導演)  
陳嶸 (《無痕模式》攝影、剪輯)  
陳采霓 (《無痕模式》製片、剪輯、美術)

主持 / 廖宏翊 (五角拌 金孫)  
鄭中睿 (臺灣勞動派遣產業工會 顧問)

參展單位  
五角拌  
拾驗室  
拾驗室  
拾驗室

網宣圖 4

▶ 《我們》、《無痕模式》放映及映後座談

10,30 ㊦ 19:00 - 21:00 Lab-22 拾驗室

網宣圖 5

這個城市的垃圾必須有人收

2024 貧窮人的台北 —— 白日夢遊

10, 15 ㊟ —— 11, 14 ㊟

▶ 座談：都市隱形人現身 ◀

11, 08 ㊟ 一碼 IMMA  
19:00 - 21:00 (台北市萬華區中華路二段 334 號 B1)

與談 / 施舜仁 (五角拌 共同創辦人)  
游欽雄 (台北市政府環境保護局企業工會 理事長)  
蔣萬金 (退休清潔隊員)  
鄭中睿 (臺灣勞動派遣產業工會 顧問)

主持 / 陳淑綸 (台北市產業總工會 總幹事)

參展單位  
一碼 IMMA  
五角拌  
台北市產業總工會

網宣圖 6

▶ 座談：都市隱形人現身 ◀

11, 08 ㊟ 19:00 - 21:00 一碼 IMMA

網宣圖 7