

計畫名稱：生活秘書特殊學程實施計畫

(一) 計畫申請單位簡介：社團法人台灣望年協會

台灣望年協會於 2022 年 3 月初正式成立，由一群學術界長期關懷老人福利與權益的學者與實務界之專家共同組成，理事長為長期關心婦女權利與弱勢者人權之前台南市社會局局長曹愛蘭擔任，理監事包括三位前社會局局長，三位社福實務經驗豐富的院長和執行長，以及廣被尊敬的社會賢達張富美女士、義美企業蔡寶萊女士等。會內人才就是本計畫最佳之專業資源。由本會理事黃惠機教授擔任專家小組召集人，邀請專家學者教授等組成規劃小組。

(二) 計畫緣起與目的：

起源於衰弱老年人生活陪伴所需要的生活秘書，雖然具備日常生活協助與人際關係之知能，但是對於某些老人特殊之需求，仍然無法適當地提供服務，比如說期待自主生活的老人如何具體為自己的老後生活做好準備；對於就醫時需要協助的老人如何幫助他們安心就醫；如何給予生活秘書特殊訓練，讓他們有能力去協助這些特殊需求的老人是很重要的事情。

此外，當老人住到照顧機構之後，家屬親友若因為遠距或忙碌無法經常探望，如果能委託生活秘書前往探視，不但能讓老人得到關懷，也讓家屬親友得知老人身心狀況而寬慰。

為了達成這些目標，台灣望年協會規劃一系列訓練，並於訓練結束後，為有需要的老人及其家屬親友安排服務。

此外，本計畫鼓勵退休的健康老人，可以在退休後從事生活秘書的工作，服務更年邁的老人。每週工作時數訂定在自己體力能負荷的範圍內，既能維持跟社會的聯繫，獲得一些工作收入，更能實現社區互助的理想。

(三) 計畫實施日期：2023 年 10 月 1 日至 2024 年 05 月 31 日

(四) 計畫工作內容：

1、 邀請專家共同發展教材並進行課程設計與講師安排

- A. **自主老年規劃協助生活秘書**：以本會出版之「老後生活筆記本」為藍圖，協助期待擁有充分準備自主老年生活者之退休人士一步步規劃老後生活，針對生活與居住方式、照顧、財務、醫療、身後事等預先做好規劃。
- B. **就醫協助生活秘書**：協助建立家庭醫師、就醫諮詢、簽署病人自主權利契約、預約就診時間、陪同就醫、與醫療人員溝通、藥物使用相關問題協助等。

- C. **機構探視關懷生活秘書**：對於家屬親友因為居住距離或工作關係無法經常探望之入住機構老人，可以委託關懷生活秘書依照本會發展之「機構探視檢核表」定期前往機構陪伴關懷，並讓家屬親友了解機構環境清潔狀況、入住者的身體狀況、人際關係情況、醫療健康狀況等。

2. 課程辦理方式與訓練內容

生活秘書學程	課程名稱	上課時數 (小時)	預計舉辦 場次/每場人數	內容
自主老年規劃 協助生活秘書	老後生活筆記本介紹	2	1/10	1. 如何使用老後生活筆記本 2. 認識「病人自主權利法」與「預立醫療決定」如何簽屬 3. 補充資料說明
	單程旅行箱	2	1/10	1. 「生後事」事先規劃的重要性 2. 分享準備的單程旅行箱
	實習	3	1/10	1. 實際協助年長者使用生活筆記本與生後事規劃 2. 回課堂上討論遇到的問題
機構探視關懷 生活秘書	機構類型介紹	2	1/10	1. 介紹目前台灣有那些入住型的長照機構與差異比較 2. 與長輩溝通技巧與注意事項
	「機構探視檢核表」使用介紹	2	1/10	1. 長期照顧服務法介紹 2. 授權委託書和檢核表的使用
	實習	3	1/10	1. 實際進入機構內使用「機構探視檢核表」與住民互動 2. 回課堂上討論遇到的問題
就醫協助生活秘書	陪伴就醫協助實務	2	1/10	1. 陪伴就醫流程 2. 實際案例討論 3. 如何填寫就醫表格內容

	實習	3	1/10	1. 實際協助年長者就醫 2. 回課堂上討論遇到的問題
--	----	---	------	--------------------------------

3. 安排課程與實務學習之時間、場地與招生等：完成以上資格簽約成為特殊服務生活秘書。

(五) 計畫執行期程

工作項目	2023 /10	2023 /11	2023 /12	2024 /01	2024 /03	2024 /04	2024 /05
發展教材	*						
招生		*	*	*			
開課			*	*	*	*	
實習				*	*	*	*
檢討					*	*	*

(六) 計畫預算經費：

經費項目	單價	數量	總價	自籌	補助	說明
教材發展 專家會議 出席費	1000 元 /小時	4 次×2 小 時×6 人	48,000 元		48,000	進行 4 次專家會議，確定教材內容
講師費	2000 元 /小時	2 場×7 小 時+5 小時	38,000 元		38,000	特殊課程各 2 小時上課，3 小時實習
場地費	場地費 2000 元 /場	4 場	8,000 元	8,000		上課所需場地
雜支費	6000 元 /月	7 個月	42,000 元	42,000		手冊表格及教材之研擬與印刷，書籍、影印、郵票、茶水等
合計			136,000	50,000	86,000	

(七) 計畫預計實施效益

- 1、讓沒有子女在身邊或希望自主生活的老人得到適當的生活支持，維持生命的尊嚴。
- 2、讓退休之後仍然希望貢獻社會的健康老人有機會奉獻心力並得到適當的部分工時工作。

3、讓入住機構中的老人得到需要的關懷與陪伴。

4、實現社會互助精神，落實社區共生理想。

經費來源：本計畫經費 136,000 元，

其中 50,000 元由本會自行籌措，餘 86,000 元

擬向主婦聯盟合作社公益金申請補助。

聯絡人：楊筑卉 0968732862

地址：台北市中正區紹興北街10號7樓之一

電話：0223212173

申請時間：2023年9月20日

歷年與本社之互動事項說明

協會於 2022 年 7 月 19 日第一次申請公益金「自主老年居住與照顧意定書發展與試用計畫」，印製老後生活筆記本 400 本可免費索取，主婦聯盟成員積極來電索取。

2022.11.02

台灣望年協會和主婦聯盟合作社共同辦理線上專題演講「沒有太多明天的日子談自主老年」，主持人和主講人是多年老朋友，在兩個小時的互動中默契十足。

2023.02.07 望年協會曹愛蘭理事長受邀至主婦聯盟舉辦線上『我的老後生活筆記小書』使用說明線上課程。

