

合作共好——公益打掃方案計畫結案報告書

一、計畫源起

種子清潔勞動合作社社內，在討論 2019 年度公益金的使用時，希望公益金的使用能有更多的社會意義，也反省到目前合作社與在地社區連結的不足，於是決議提撥部分公益金於提供木柵地區的弱勢戶（獨老、身心障礙、單親、低收戶等）作為公益打掃的使用。像這樣「做善事」或許在許多清潔公司都會出現，但我們發現善事的背後，清潔公司並沒有給付相等的報酬給予清潔人員。而合作社「天生的」公益金設計，給予我們適當的財源來進行公益方案，既可以讓清潔人員有足夠的報酬，又可以協助到需要幫助的人，我們認為這樣挺好的。

我們首先聯繫了社會局的安康社區平價住宅社會工作員室(安康平宅社工室)，並在 2020 年 8 月份敲定了我們第一次的公益打掃服務。服務對象施奶奶是一名重度智能障礙的長者，平宅社工向我們說明，她家人在世的時候，皆由家人料理家務，施奶奶做家事的能力相當匱乏，到年長時再學習已經來不及了，目前獨居的她因此無法好好保持環境，雖然有居服員每週定期的服務，但並無法包涵清潔的部分，由於施奶奶屋內有許多食物垃圾，因此也導致屋內出現蟑螂屋的情況，生活環境非常糟糕。

在實際工作後，平宅社工跟我們說，其實像施奶奶的狀況，一次性的清潔也只能得到短暫的緩解，可能隔不了多久，她的居住環境還是會一樣糟糕。而且，在平宅內，像施奶奶這樣有清潔需求的個案，就有好幾位。我們霎時感到本社力量的渺小，希望能透過本計畫的申請，讓合作社能發揮更多的社會價值，不僅使本社的清潔專業得到發揮，也能使需要清潔協助的弱勢戶能有一個更好的環境。

二、活動執行報告

1. 公益打掃場次（八次）

時間	地點	服務對象	備註
2020.11.11	(木柵) 興隆公共住宅	施奶奶	
2020.11.26	(木柵) 興隆公共住宅	張女士	
2020.12.9	(木柵) 興隆公共住宅	張女士	
2020.12.28	(劍潭) 康福社區	社區住戶	經東吳大學社工系 USR計畫辦公室介紹
2021.1.5	(木柵) 興隆公共住宅	施奶奶	
2021.1.14	(木柵) 興隆公共住宅	張女士	
2021.2.16	(木柵) 興隆公共住宅	施奶奶	
2021.3.15	(木柵) 興隆公共住宅	施奶奶	

2. 公益打掃部分場次紀錄：

興隆公宅施奶奶公益打掃紀錄（一）：

我們與安康平宅社工室合作，在興隆公宅迎來了合作社第一次公益打掃的案子。服務對象施奶奶，是一名重度智能障礙的長者，由於親人皆已身故無人照顧，於是住進了興隆公宅。李社工向我們說明，由於施奶奶的家人在世的時候，都是家人在處理家務，施奶奶做家事的能力相當匱乏，自己獨居時就無法好好保持環境，雖然每週都有居服員來照顧奶奶，但由於居服員時間有限，只能做基礎的環境整潔，因此很需要我們協助改善清潔環境。

要怎麼抓，太多了！

因為李社工事先跟我們說，要有蟑螂很多的心理準備。於是我們在社務會議討論的時候，社員欣儀說她願意前往，但一定要有人跟她一起去，因為她很害怕蟑螂。原來是之前打掃的時候，有一次也遇到蟑螂很多的狀況，需噴灑殺蟲劑，爾後偌大的蟑螂由四處快速竄出，但她不慎腳踩到殺蟲劑的殘留液，身體重摔在好幾隻德國蟑螂上面，幾秒鐘的時間裡，她都無法動彈，但她感覺的到蟑螂在身上四處爬動、搔刮的感覺。從此她對蟑螂就有很深的陰影。

雖然如此，欣儀還是希望能夠克服自己的恐懼，社員們也認為為他人打掃，既能幫助別人、自己亦收獲滿滿的成就感。

礙於大家觀感的問題，在這邊就不詳細描述清潔的現場狀況，僅用一個場景帶過：

施奶奶：「要怎麼抓啊，太多了。」然後就看著現場的五個人，敢用手抓的就直接用手抓，不敢用手抓的就在手上就套一個塑膠袋拚命抓打它們，現場拍打聲、腳踩聲此起彼落，一點都不誇張。小強根本就是一個強大集合體的軍團，你總會在殺死幾十隻蟑螂後，又有幾十隻從各種意想不到的角落竄出來。

負責拍照的小編本來也有點害怕蟑螂，後來也漸漸習慣，蟑螂爬到、掉到身上，就冷靜的把它撥掉、踩死或捏死。

合作社的核心理念之一：『公益金』

公益金是合作社運作制度中，非常有特色的一環，它使所有的合作社與一般公司不同，每一個合作社，都必須要把上一年盈餘的一部分（在台灣是5%以上)提撥公益金。合作社認為自身得以成立，也是有賴於社會大眾的相挺，在行有餘力時也應該要為社會盡一份心力。今年度種子合作社就提撥了

去年超過一半的盈餘，作為公益金，希望能做更多公益及合作教育相關的事情。

我們其實醞釀公益打掃很久了，而同時社員們有一個共識：我們雖然有替他人清潔打掃的專業並願意為社會付出，但也應該讓實務操作的社員們領有相對酬勞。於是用公益金的方式，使我們既能夠幫助到需要清潔打掃的人，我們的社員也毋需無償的提供勞務。

實際上，當我們向社工提議我們願意提供這樣的服務時，社工跟我們說，在他們的服務對象裡面，有這樣的需求的家戶，其實不少，像這次的施奶奶的狀況，若是能固定、或定期安排清潔，或許才比較符合她的需要，我們也感到有點無奈，因為我們目前並沒有那麼多的資源，可以免費服務這麼多的對象，只希望未來能找到更多資源，來協助更多像這樣的家戶。

祝福更多未知角落裡的「施奶奶們」，能有機會過著簡單，整潔的生活。



興隆公宅施奶奶公益打掃紀錄（二）：

過年前，我們到了第一次服務的施奶奶家，上次服務時感受到最困擾的蟑螂問題，或因為季節，或因為有定期的清掃，蟑螂的數量少了許多，還幫施奶奶整理了衣櫃內部，要換季了把一些衣服拿出來，一些收進去。

距離上一次服務隔了快兩個月，奶奶還記得我們的社員，並向我們道謝，也讓我們體會到，公益清潔的服務，不能只做一次性的。環境的定期維護，是生活品質維持的重點，之後也會定期到施奶奶家做清潔服務。



公益打掃 #Ep3

興隆公宅施奶奶公益打掃紀錄（三）：

再次見到施奶奶，她這次因身體病痛鬱鬱寡歡。中午時她到服務站拿的便當，到我們 4 點半多離開卻一口都沒有吃。我們能做的就是陪她說說話，不過她邊說邊流淚，只好快快轉移話題，問她有沒有快樂的事情會開心，她說我們來幫她整理，她的心情就會好一點點，因為她也怕蟑螂。



興隆公宅張女士公益打掃紀錄：

我們與安康平宅社工室再度合作，在興隆公宅迎來第二次公益打掃的案子。服務對象張女士，是一名長期受精神疾病所苦的女性。林社工向我們說明，張女士生活自理沒有問題，但由於生病的緣故，對於環境整潔的能力很不足，食物吃剩的殘餘就留在地上，久了就堵塞排水管，餽水甚至外流到門外，導致其他住戶的投訴。而因為生活自理沒有問題，張女士亦無法申請到居家照護的協助。兒子與她同住，但工作忙碌，加上溝通上的困難，對於家裡的生活環境也很無奈。清掃作業開始前，事先請張女士的兒子幫忙噴殺蟲劑，社工一開門，我們就看到大量翻肚倒地的蟑螂。

與上次施奶奶的小隻小強的狀況不同，這一戶是德國小強那種，使小編非常恐懼。但我們的社員秋月看到還在活動的小強，不是向後退，而是往前果斷的將之踩死。小編也只好大著膽子走進去，但馬上就跳起來奪門而出，原來竟有其中一隻爬到褲管中，造成了一陣騷動。

除了除蟑的工作外，另外一個困難來自長期放置在地上的食物殘餘，我們需要在每一小塊地面，都花費大量的時間與精力刷洗，才能將地面的顏色

盡量回復到原本的狀況。也因此，花費了半天，清潔的進度才大約是 50% 左右，廚房與廁所只能留待下次。

希望能透過這次的服務，使居住在這個空間的人們的身心狀況，都能有一些好轉。



12.28 康福社區公益打掃紀錄：

年節前，我們來到成臨近劍潭捷運站的福華社區，東吳大學社工系 U S R 計畫在此已經蹲點兩年，她們邀請我們一同進入家戶中，分享一些清潔的撇步，打算在年前，以清潔的方式認識社區。

清潔不僅是單純的清掃而已，在清潔的過程中，社工透過與住戶的互動、閒聊生活中的遭遇，在勞動的過程中認識彼此，希望認真的與居民建立關係，用不同的視角思考可以在社區做些什麼。

印象很深刻的是，當清潔告一段落，住戶想塞錢給社工，但社工堅決不收，反倒是提到住戶有剪頭髮的技能，之後或許可以辦一個理髮教學。在這個過程中，模糊了幫助與被幫助的界線，合作或許就在這之中產生。

種子的社員，在當日的工作完成後，很佩服一同工作的社工們，社區工作是艱辛又冗長的路，需要熱血接力注入，希望大家都能在實現價值的路上，能夠扎實而穩定的長久發展。再次感謝 @老士林新共生 · 東吳大學社會責任實踐計畫

合作社出任務



種子清潔 X

東吳USR計畫



3. 計畫實行時程：

109 年至 110 年 十一月 十二月 一月 二月 三月

與安康平宅社工室接洽					
清潔實作					
清潔過程影像及文字紀錄					
製作本專案結案報告					

三、效益評估和檢討：

本來初步跟社工團體接洽，預期會有大量的需要。實則不然，社工協助的對象對於「清潔」的想像，既視為私領域，也認為是可以自己完成的事情，主觀的平日已接受社工的協助，不好意思再請社工協助更多。但社工也時常很頭大的對我們說表示，覺得如果可以做清潔的話，對於生活品質必定會有所改善。

我們也發現到，社工與個案之間的關係，比想像中脆弱。有過兩、三次經驗是已經幾乎敲定好要清潔了，卻因為其他種種因素，社工與個案之間的信任關係破裂，不得不停止的狀況。

雖然服務的家戶數量不多，但施奶奶的例子我們是很開心的，穩定的居家清潔服務，的確可以感受到她的身體與心理狀況有所提升。十場的服務真的有點不夠，真正需要清潔的案子，每個月都應該要去服務才行，但對於剩下來的財務缺口要如何補上，我們還沒有具體的想像。

過往我們服務的客戶以居家清潔為主，但公益打掃的客戶的需求，許多都是複合式的，時常需要包含垃圾清運、拆除、簡易水電維修等等我們無法工作的內容，或許也是一個動力使我們可以去思考拓展服務項目，感謝主婦聯盟公益金，可以使我們嘗試這個微小、幫助到的人不多，但是我們卻認為是很必要，需要拓展的方向。

四、活動經費決算及明細：

編號	經費項目	單價(元)	數量	總價(元)	說明
01	清潔鐘點費	450	80 節	36,000	1. 每節 60 分鐘。 2. 服務 8 次每次 10 節。 3. 勞務費 350 元、社會保險費用 100 元。
02	行政雜支	50	80 節	4,000	清潔耗材、行政雜費，稅金等等
03	文字影像紀錄費用	800	8 次	6,400	現場拍攝及事後網路宣傳
	總計			46,400	申請主婦聯盟合作社公益金 49,000，花費 46,400，結餘 2,600 元。