

台灣視多障協會

視多障無障礙學習志工訓練計畫執行成果報告書

培訓目標	1.透過訓練之辦理，提高志工對志願服務核心價值的認同感。藉由講師之引導，強化學員運用專業能力參與視多障志工服務。 2.解決視多障學生學習管道的問題，透過實地操作、多元刺激，增加學習的樂趣，建立學習者的自信。 3.提供教學策略與方法，協助教學者指導視多障者學習。讓志工更深入了解視多障者的學習歷程與引導方式，並運用習得的教學知識設計暑期營的教案。																														
活動名稱	「視多障無障礙學習志工訓練課程」																														
經費來源	1.有限責任台灣主婦聯盟生活消費合作社 2.台灣視多障協會自籌																														
活動時間	1.初階課程-109年6月6(六)、7(日)、14(日)共三天 2.進階課程-109年7月11(六)、12(日)、18(六)共三天 上午8：30~下午5：30																														
活動地點	臺中社會創新實驗基地 7樓思想廚房6樓、多功能教室A																														
參與對象	視多障協會會員、志工報名共計52人，實際參加40人																														
活動費用	<table border="1" data-bbox="363 1048 1433 1977"> <thead> <tr> <th data-bbox="363 1048 496 1115">項目</th> <th data-bbox="496 1048 667 1115">金額</th> <th data-bbox="667 1048 1222 1115">說明</th> <th data-bbox="1222 1048 1433 1115">備註</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="363 1115 496 1182">場地費</td> <td data-bbox="496 1115 667 1182">24,000元</td> <td data-bbox="667 1115 1222 1182">場地租借與布置費\$4000x6天</td> <td data-bbox="1222 1115 1433 1182">協會自籌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1182 496 1574">講員費</td> <td data-bbox="496 1182 667 1574">64,000元</td> <td data-bbox="667 1182 1222 1574"> 講師鐘點費 初階課程 錢有為老師 18小時*1600=28800元 周鳳雪老師 3小時*800=2,400元 袁靜娟老師 3小時*800=2,400元 進階課程 莊素貞教授 4小時*800=3,200元 楊淑君老師 12小時*800=9,600元 江芊玥治療師 2小時*1,600=3,200元 林冠婷老師 2小時*1,600=3,200元 唯劇場 4小時*2,000=8,000元 吳盈蓁老師 4小時*800=3,200元 </td> <td data-bbox="1222 1182 1433 1574">講員費由主婦聯盟合作社公益金支應50,000元，協會自籌14,000元</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1574 496 1641">講義費</td> <td data-bbox="496 1574 667 1641">20,000元</td> <td data-bbox="667 1574 1222 1641">講義費500x40人(含結訓證書印製)</td> <td data-bbox="1222 1574 1433 1641">協會自籌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1641 496 1709">茶水費</td> <td data-bbox="496 1641 667 1709">19,200元</td> <td data-bbox="667 1641 1222 1709">80元x40人x 6天</td> <td data-bbox="1222 1641 1433 1709">協會自籌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1709 496 1821">雜支</td> <td data-bbox="496 1709 667 1821">4,800元</td> <td data-bbox="667 1709 1222 1821">所有活動設備所需雜項文宣美報設計印製費、郵資</td> <td data-bbox="1222 1709 1433 1821">協會自籌</td> </tr> <tr> <td data-bbox="363 1821 496 1977">合計</td> <td data-bbox="496 1821 667 1977">132,000元</td> <td colspan="2" data-bbox="667 1821 1433 1977"> 1.有限責任台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金補助50,000元 2.協會自籌82,000元 </td> </tr> </tbody> </table>			項目	金額	說明	備註	場地費	24,000元	場地租借與布置費\$4000x6天	協會自籌	講員費	64,000元	講師鐘點費 初階課程 錢有為老師 18小時*1600=28800元 周鳳雪老師 3小時*800=2,400元 袁靜娟老師 3小時*800=2,400元 進階課程 莊素貞教授 4小時*800=3,200元 楊淑君老師 12小時*800=9,600元 江芊玥治療師 2小時*1,600=3,200元 林冠婷老師 2小時*1,600=3,200元 唯劇場 4小時*2,000=8,000元 吳盈蓁老師 4小時*800=3,200元	講員費由主婦聯盟合作社公益金支應50,000元，協會自籌14,000元	講義費	20,000元	講義費500x40人(含結訓證書印製)	協會自籌	茶水費	19,200元	80元x40人x 6天	協會自籌	雜支	4,800元	所有活動設備所需雜項文宣美報設計印製費、郵資	協會自籌	合計	132,000元	1.有限責任台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金補助50,000元 2.協會自籌82,000元	
項目	金額	說明	備註																												
場地費	24,000元	場地租借與布置費\$4000x6天	協會自籌																												
講員費	64,000元	講師鐘點費 初階課程 錢有為老師 18小時*1600=28800元 周鳳雪老師 3小時*800=2,400元 袁靜娟老師 3小時*800=2,400元 進階課程 莊素貞教授 4小時*800=3,200元 楊淑君老師 12小時*800=9,600元 江芊玥治療師 2小時*1,600=3,200元 林冠婷老師 2小時*1,600=3,200元 唯劇場 4小時*2,000=8,000元 吳盈蓁老師 4小時*800=3,200元	講員費由主婦聯盟合作社公益金支應50,000元，協會自籌14,000元																												
講義費	20,000元	講義費500x40人(含結訓證書印製)	協會自籌																												
茶水費	19,200元	80元x40人x 6天	協會自籌																												
雜支	4,800元	所有活動設備所需雜項文宣美報設計印製費、郵資	協會自籌																												
合計	132,000元	1.有限責任台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金補助50,000元 2.協會自籌82,000元																													

活動內容

分初階與進階兩段課程進行，六月份辦理初階練課程，七月份辦理進階課程

日期	課程名稱
6/6(六)	視多障志工基礎課程
6/7(日)	視多障志工特殊訓練
6/14(日)	志工服務視多障專業課程
7/11(六)	多元感官與學習媒介評估、溝通學習與表達
7/12(日)	溝通歷程與評量、多元感官與情緒支持
7/18(六)	多元感官與溝通課程設計(實做)

(一)6月6、7日視多障志工訓練基礎與特殊課程-

講員：定向行動訓練教師暨志工訓練講師錢有為老師。
先介紹視多障孩子的特性並將志願服務的倫理、法規規定等內容融入志工服務的內容中，以及如何運用社會資源協助所服務的視多障孩子，對於不熟悉身心障礙的孩子，怎麼進行志願服務，以及如何能成為專業的志工提供服務。

(二)6月14日志工服務視多障專業課程-

講員：定向行動訓練教師暨志工訓練講師錢有為老師
透過事先規劃的活動設計，引導志工與視多障孩子接觸互動了解當視多障孩子如何與一般人一起活動時，如何溝通表達自己的需求或是需要幫忙，而志工如何是視多障孩子認識志工。

(三)多元感官與學習媒介評估

講員：台中教育大學特教系莊素真教授—
視覺障礙學生學習媒介評量介紹視障生的溝通方式：點字，包含：美國點字法的興起，如何引導視障生學習點字等等

(四)溝通學習與表達

講員：唯·劇場張庭激
透過戲劇暖身活動，讓志工們練習將肢體動作適度誇張化，了解視障合併肢體障礙的孩子在視力、肢體不便的況下應該如何協助這類型的孩子，同時在互動溝通的時，志工如何在視多障孩子的活動中能更精準地表達出他們想傳達給孩子的訊息。也透過排演一齣廣播劇，練習運用音量與音調的變換，使口語表達的內容更加生動多元，讓聽覺較為敏感的視多障孩子能跟隨志工的聲音更能知道志工所要表達的意思。

(五)溝通歷程與評估

講員：楊淑君教育治療師
課程說明溝通目的與溝通能力的七個階層，並提到溝通目的與溝通能力的加乘結果就是溝通行為，經由介紹一些實用的視障生的溝通輔具，例如：觸覺溝通板，將物體外形、質感等觸覺經驗與事件結合，增加與視多障生溝通的準確度與豐富性，同時經由溝通歷程的七個歷程評估協助視多障孩子經日常活動、課程學習逐一建構其學習護照，幫助家長、志

工、學校老師更加了解其溝通歷程與模式，讓溝通更順暢。

(六)多元感官與情緒支持

講員：中國醫藥大學兒童醫院江芊玥藝術治療師、林冠妤瑜珈老師

當下與身心連結體驗工作坊第一部分五感體驗：透過戴眼罩進行五感體驗，感受失去視覺後的其他感官如何作用，並彼此分享感官經驗帶來的感受和情緒。藉由實際體驗活動，讓志工們學習尊重與包容視多障生在活動過程可能產生的感受與情緒，藉此建立「將心比心」、「同理視多障孩子當下感官不足部分所引起的情緒行為」。第二部分正念瑜珈課程：透過瑜珈讓志工伙伴們學習從肢體到心靈的放鬆，志工在身心放鬆的狀態下，如何引導視多障孩子在一整天的學習課程或是冗長的復健職療活動中能放鬆心情，在休息過後能更專注再次投入在下個活動中。

(七)多元感官與溝通課程設計

講員：楊淑君教育治療師

利用今年度預定要執行的暑期營教案，將兩階段的課程理論融入教案中，逐一進行說明引導教案的執行重點與目標，同時經由彰師大特殊教育系學生依據他們平日課堂所習學的特殊教育專業課程，一同檢視教案，並且調整適合視多障孩子互動學習的課程(活動)。

當天兩位協會視多障孩子也由家長陪同，與志工夥伴們認識熟悉，透過實際互動與家長給予的背景資料，讓志工們對協會的視多障孩子有更深的認識，進而能針對每個孩子不同能力與愛好設計個別化教案。未來在投入志工服務時能與視多障孩子在溝通或互動或是活動進行中更有默契，增加視多障孩子學習意願，也讓自己成為一名更具專業度的志工。

執行成效

- 1.透過初階課程幫助志工對於(1)志願服務的價值、態度、應有的基本訓練(2)如何幫助視障者/適多障者在日程生活中的人際互動、協助移行能力等等有初步認識與了解
- 2.在初階課程中的視障/視多障實際體驗，幫助志工了解看不見的情況下(1)如何與人交談、(2)如何使用人導法引導其移行、(3)路跑活動中陪跑繩的使用與規劃，怎麼幫助視障/視多障者能與一般人一起路跑運動
- 3.在進階課程中，透過課程的引導，讓志工親身感受視多障孩子的多元感官有不足或是缺少時，無法完整清楚表達引起的情緒行為的起伏，志工應該如何介入協助。而適當教具與多元的教學方式，訓練志工成為視多障專業志工，認識學習教導視多障孩子所需具備之基本教學技能，基礎的溝通表達方式，讓溝通較困難的視多障者也能透過引導找到合適學習管道，幫助他們提升溝通能力、教學品質等。
- 4.進程課程中兩個家庭帶著視多障孩子參與課程活動，讓志工明白雖然都是視多障孩子，但是因為視障又合併不同的障礙，因此每個視多障孩子的表達或是學習程度都是不一樣的，所以活動的設計與調整是需要隨著孩子的情況做調整並且再投入服務

	<p>當中需要學習觀察了解其反應。</p> <p>5.報名次計畫訓練課程的志工報名共計52人，實際參加40人，總共240人次參與此次計畫，了解如何向視多障孩子提供服務，引導視多障孩子學習，並在提供服務過程更認識視多障孩子的各個面向以及應該要注意的人際互動界線。</p>
檢討建議	<ol style="list-style-type: none">1.中午休息時間只有一小時，覺得比較不足，會覺得課程好緊湊。2.有些課程例如溝通學習與表達、多元感官與情緒支持，大部分的志工覺得有上課(理論)跟實際的體驗，覺得吸收效果比較好，但是時間比較不夠用，希望下次安排課程時間可以再多一些3.在多元感官與溝通課程設計這項課程中，提到的溝通歷程評量因為志工沒有相關的專業知識，老師講課的速度比較快，所以比較難以理解，但是後來有家長跟孩子來參與就比較能理解。

活動照片



說明：講員錢有為老師介紹何謂視多障孩子，導致孩子變成視多障的原因以及在一般的志工服務當中，相關的志工服務倫理、態度及注意事項有哪些，然而當服務對象是視多障孩子的時候，更應該要注意那些事情。



說明：1.臺中市政府社會局彭懷真局長蒞臨勉勵，鼓勵協會能多辦理有關視多障的相關志工訓練。
2.講員錢有為老師提到感同身受、將心比心，希望上課志工們可以了解視多障孩子因為自身的障礙而產生的情緒行為，志工如何接納與陪伴。



說明：訓練課程中加入視多障的體驗，幫助受訓的志工了解視多障的孩子怎麼與人互動、溝通、如何辨別志工的方位。



說明：訓練課程中的實際體驗幫助志工了解白手杖、陪跑繩、.....等相關輔具如何幫助視多障孩子在一般日常生活中如何移行、適度運動或是辨別方向等等。



說明：台中教育大學特殊教育莊素貞教授在進階課程中說明一般視障生的學習除了早期倚靠「點字」進行學習與溝通外，目前科技進步還可以透過科技幫助視障生學習。



說明：在進階課程溝通學習表達的學習上，講員以實際行動帶領上課的志工了解視多障孩子在日常上課、運動或是室內活動時，怎麼經由志工的聲音、肢體動作引導下進行學習，志工如何利用自身聲音的變化或是肢體動作的變化協助視多障孩子。



說明：在溝通歷程與評估課程中，講員楊淑君教育師介紹視多障孩子的溝通歷程與行為類別，教導志工認識溝通歷程的建立以及如何基本評估視多障孩子的溝通歷程，又在哪個溝通歷程中會有怎樣子的行為出現，之後志工應該如何協助建立下一個溝通的歷程。



說明：多元感官與情緒支持課程內容，講員中國醫藥大學兒童醫院江芊玥藝術治療師、林冠妤瑜珈老師，講解因視多障孩子的多元感官中的視力、或是聽力或是嗅覺或是其他感官的能力辨別不足，影響其學習、人際互動，因此透過後天的治療幫助他們找出其他合適的感官，並善用其感官能力走出封閉的世界，而專業志工可以如何透過課程的設計引導視多障孩子學習。



說明：多元感官與情緒支持課程內容，講員中國醫藥大學兒童醫院江芊玥藝術治療師、林冠妤瑜珈老師，講解因視多障孩子的多元感官中的視力、或是聽力或是嗅覺或是其他感官的能力辨別不足，影響其學習、人際互動，因此透過後天的治療幫助他們找出其他合適的感官，並善用其感官能力走出封閉的世界，而專業志工可以如何透過課程的設計引導視多障孩子學習。在林冠妤老師的引導下，讓志工親身體驗對於有肢體障的孩子因為受限肢體不便或是行動不便的情況下，如何協助視多障孩子放鬆肢體。



說明：多元感官與溝通課程設計，讓志工在實際演練的課程中說明自己的親身感受與如何引導視多障孩子進行學習課程。

第二張圖片是楊淑君教育師與協會家長帶著孩子來參與活動，並以孩子為範例，說明如何觀察孩子溝通歷程的情況，評估孩子的溝通歷程落在第幾個階段。



說明：協會另一位家長帶著孩子來參與多元感官與溝通課程設計，並當場引導孩子自己打開水壺喝水，讓上課志工對於視多障的孩子有更多認識了解與接觸。



說明：多元感官與溝通課程設計，讓楊淑君教育師與志工在實際演練的課程之後，一起討論視多障孩子的溝通歷程如何在評估結果出來前，怎麼觀察紀錄以及不同孩子的表達方式如何介入引導。