

有限責任臺北市育坊社區照護勞動合作社

2018 年公益金

執行成果報告書

方案名稱：社區照護網絡建構及推廣計畫

壹、活動辦理情形

一、前言：

2016 年新政府上台，「長照 2.0」政策吵得沸沸揚揚，然而台灣整體經濟成長趨緩，除少數中低收入戶受到政府就業保障外，職場二度就業困難，使得待業時間延長，失業與家庭經濟貧富懸殊，衍生出諸多社會問題也將付出代價。

健康保險提供的急重症醫療資源，已漸無法負荷民眾就醫需求，長者失能需要早期發現、早期預防、早期處理，使其延後失能，減少長者非預期就醫，如何降低長者對醫療資源的倚賴，是民眾要面對與學習的。

長期照顧服務業本來就需要投入大量的人力、財力，但政府資源有限，要少數人服務多數民眾是有其限制的。因此，「長期照顧」必須轉化為前端的「預防照護」，讓照護社區化、在地化，雖然每個社會問題都隱含勞動機會，但要如何連結到在地的待業族，使其投入社區照顧失能長者，媒合在地資源，點燃家庭間的互助，是「社區照護」要克服的問題。「育坊社區照護勞動合作社」的設立就是希望集眾人智慧，讓社區居民自立、互利、共利，甚至讓國家政策的「公利」得到最好的運用。為此，本社以 2017 年做為推動「社區預防性照護」的元年，集結社區力量，共同打造更好的健康社區。2017 年，本社連結居家護理、在宅醫療整合、社區復健、失智預防等資源，並融入居家服務中，對於長者生活品質提升有莫大幫助。

2018 年 8 月，本社以取得「居家式長期照顧機構許可」，逐步理出「服務」與「照護教育」雙軌並行的社區照顧網絡而規劃幾個方向：(1)大眾化的預防性社區照顧服務與教育，透過講座影響社區民眾。(2)舉辦健康促進活動，從帶狀的深入學習以及全人照護的工作坊推動，讓照護更趨向「預防勝於治療」的做法。(3)失智預防校園推廣計畫，則是嘗試從國小教案研發開始，讓照護教育落實到學校體系內。(4)居家服務設間合作社連結，則是希望實踐主婦聯盟生活消費合作社共老福祉小組的「共老」遠景，建構社區照護網絡，讓社員的照顧需求可以透過社間合作模式被滿足。2018 年已經初步完成居家長照機構業務輪廓，也讓照護教育與居家服務在社區進行運作，社區照護網絡也跨出重要的一步，感謝主婦聯盟生活消費合作社的公益金提供育坊進步的能量。

二、辦理方式及內容情況：

業務內容	目標
一、結合醫療體系共同推動預防性社區照顧服務與教育活動；	結合醫療組織進行社區預防教育推動，以 11 場為目標。
二、辦理社區健康促進、延緩老化之相關業務；	1. 舉辦健康促進活動，共 22 場。 2. 全人照護系列工作坊，兩次共 20 小時。
三、提供照顧服務之各項專業訓練課程；	1. 照服員在職進修課程，20 小時。 2. 舉辦社區預防教育志工培訓，1 次。
四、舉辦國際性長照交流及研討業務；	視情況辦理
五、規劃無障礙環境及輔具相關業務；	視情況辦理
六、承攬政府或機關團體委託之相關業務；	取得「居家式長期照顧機構許可」
七、倡議各項預防性照顧之政策；	規劃「失智預防校園推廣計畫」
八、出版以上相關業務之手冊及書籍。	不定期出版「育坊社區照護」EDM

(一) 預防性社區照顧服務與教育

時間：2018 年 1~12 月辦理

地點：北投區

對象：一般社區大眾。

方式：講座。

場次	時間	內容	講師	人數
1	01/20	在宅醫療專題演講	孫文榮醫師(北市聯醫主任)	25
2	04/27	居家職能活動設計與帶領	柯宏勳(社區職能治療師)	10
3	06/30	安寧療護社區宣導--長者善終的選擇--預立醫療自主	台灣安寧照顧協會	17
4	08/04	家族排列治療概論與體驗	釋道興法師(輔仁大學宗教學博士)	6
5	10/17	長者潔牙粉、漱口水 DIY	賴幸蓉(國際芳療諮詢師)	7
6	10/27	銀髮族的心靈探索--繪本故事、人生導演	林玲仙老師(讀書會帶領人、影像工作者)	3
7	11/10	老人經濟—熟齡者財務規劃概論	陳玉翎(會計師)	7
8	11/10	居家營養概論	李易芳(營養師)	7
9	11/22	居家護理概論	林秋媚(育幸福居護所護理師)	6
10	11/26	居家職能治療概論	黃家薇 職能治療師	7
11	12/08	居家物理概論	張志謙 物理治療師	7

(二) 社區健康促進活動推廣

(1) 社區健康深耕活動

時間：2018 年 1~12 月辦理

地點：北投區

對象：一般社區大眾。

方式：講座、家屬支持團體。

課程名稱	日期	堂數	備註
居家保健系列課程--居家保健精油應用	6/13、6/20	2 次	陳麗玉芳療師
社區彩虹共食會	8/17、9/21	2 次	林政緯先生
正念減壓讀書會	3-4 月、6-8 月、11-12 月	3 梯次	
社區復健計畫	9-11 月	12 次	台北物理治療師公會合作計畫
自我復健課程	11/21、11/28、12/5	3 堂	張志謙物理治療師

(2)全人照護系列工作坊

時間：2018 年 3~6 月辦理

地點：北投區

對象：育坊合作社及主婦聯盟合作社社員。

方式：工作坊。

課程名稱	日期	時數	內容
正念照護培訓二日工作坊	2/25、3/4	12 時	台灣正念發展協會正念講師 吳錫昌
「心適能」照護技巧實務工作坊	12/2	7 時	大林慈濟醫院臨床心理中心臨床心理師 石世明

(三) 規劃「失智預防校園推廣計畫」，延後至 2019 年執行。

(1) 失智預防校園推廣教案編寫

時間：2018 年 1~6 月辦理

地點：北投區

對象：連結失智症專業單位及人事共同編寫。

人數：5-10 人。

方式：製作可提供國小低中高年級宣講的教案。

(2) 失智預防校園推廣講師培訓

時間：2018 年 10~2019 年 1 月辦理

地點：臺北市

對象：訓練社區居民、學校愛心媽媽。

人數：15-20 人。

方式：講座、工作坊、演練。

(四) 居家服務社間合作連結

(1)以於 8/17 取得「居家式長期照顧機構許可」，未來可與主婦聯盟合作社社間合作。

(2)育坊居家長照已與政府長照專線 1966 合作，未來可優先提供主婦聯盟合作社社員或家屬之照護需求服務。

三、活動時間：2018 年 1 月至 2018 年 12 月。

四、實施地點及範圍：臺北市

五、效益與影響：

1. 透過「預防性社區照顧服務與教育」的講座及相關推廣活動，提升居民的照護能力，也強化參與長者的自立支援技巧。參與者 102 人次。
2. 舉辦「社區健康促進活動推廣」，透過「社區健康深耕活動」帶狀照護技巧分享，加深居民在「營養」「復健」「照護」「失智」等方面的照護能力，並減少照護者無助感。影響 200 人次。另外，「全人照護系列工作坊」則從正念、心適能等兩場工作坊，讓已經是照服員或者照顧者的合作社社員學習更全人性的照護方式，影響 30 人次以上。
3. 「失智預防校園推廣計畫」因計畫執行上遇到合作社增加居家長照業務，故無法執行，延後到 2019 年執行。
4. 「居家服務社間合作連結」，於 10/23 至士林站、11/9 至龍潭站、11/29 至桃園國際站分享「樂活人生~~失智預防三方案推廣」。三場人數約 40 人次。

貳、活動檢討

1. 本計畫所規劃的幾個面向，人數參與未若預期，主要原因在於宣傳部分多靠臉書社團、LINE 群組等運作，並未提供紙本文宣，因此參與者相對有限。
2. 雖然活動叫好不叫座，但仍創造了一部份參與者的連結，有遠至桃園、新北的夥伴到本社參與物理治療師的復健運動，並且鼓勵到其他單位也主動申請。
3. 本計畫執行過程，本社適逢申請居家長照機構過程，因此於 10 月起本社開始提供居家服務業務，而短短一個月不到，居家督導員因急性血癌離世，使得照護教育推廣受到影響。
4. 2018 是選舉年，因此社區照護網絡推動上，區域內的里長也是一個變數，因此在計畫進行中原訂跟里長合作的構想也遲遲無法進行，因為擔心談好照護教育推廣的合作方式會因為選舉而中斷。
5. 認知障礙症的社區推廣，今年無法如計畫進行，但因為居家長照機構的營運，2019 年將更穩健，因此決定延後進行，希望透過本社自籌部分經費，來達到原訂失智預防推廣的目標。
6. 年底三場到主婦聯盟合作社站所分享的講座，雖然參與者不多，但是反應還蠻熱烈的。

三、活動執行

活動 照片	 內容概述:在宅醫療專題演講 日期:2018/01/20	 內容概述:正念照護二日工作坊 日期:2018/2/25
活動 照片	 內容概述:正念照護二日工作坊 日期:2018/3/4	 內容概述:正念減壓 8 堂課讀書會 日期:2018/03/07
活動 照片	 內容概述:居家職能活動帶領 日期:2018/04/27	 內容概述:台灣安寧協會推廣安寧緩和 日期:2018/06/30

活動照片		
	內容概述:潔牙粉及漱口水 DIY 日期:2018/10/17	內容概述:自我復健課程 日期:2018/11/21

四、財務報告

計畫項目	收入	支出	備註
公益金	80,000	0	
(一) 預防性社區照顧服務與教育	0	20,150	
(二) 社區健康促進活動推廣	44,840	47,955	工作坊酌收費用
(三) 規劃「失智預防校園推廣計畫」	0	0	
各活動場地費、文宣費、雜支等	0	56,735	
合計	124,840	124,840	