



台灣主婦聯盟生活消費合作社

# 台灣主婦聯盟生活消費合作社

## 公益金 計畫書

提案單位： 台灣婦女團體全國聯合會  
National Alliance of Taiwan Women's Associations

指導單位：台灣主婦聯盟生活消費合作社

計畫主持人：陳秀峯 理事長

聯絡電話：02-2388-3619

E-mail：natwa0415@gmail.com

地址：台北市中正區愛國西路 9 號 6 樓之 7



## (一) 計畫名稱及目的

### 「里長可以這樣做」社區經營手冊編採與推廣計畫

村里是台灣最基層的民選單位，村里長因此是最貼近社區居民的民意代表，也是非常適合推動社區發展與營造村落文化的位置。然而在台灣民主化的過程中，村里長組成結構的演變卻最為遲滯緩慢，常常予人基層樁腳的印象。從性別角度來看，這個問題更為明顯，例如我國立法委員目前女性佔 41.59% (2020 選出)，全國縣市議員的女性比例平均也有 33.7% (2018 選出)，但各縣市女性村里長平均從 2014 年僅有 14.4%，到 2018 年僅微幅成長為 16.6%。因此，我們認為推動村里長的量變與質變，是台灣社區營造與鄰里改造的重要的任務。

台灣婦女團體全國聯合會（以下稱「本會」）自 2001 年成立以來，一直扮演國內數十個婦女團體與政府間的平台角色，致力於婦女政策法令與性別主流化的推動與監督，並以培力女性領導與經營人才為主要目標之一。2018 年，本會密集完成了六場兼具開創性與實驗性的「女性里長人才培訓班」計畫，直接接觸與培訓了 166 位有心參選村里長或致力鄰里工作的基層社區女性，其中超過 40 位女性實際投入參選，最後有來自台北、新北、桃園、雲林、高雄等地的 13 位女性村里長及 1 位縣議員當選。而後本會陸續於 2019-2021 年持續於不同縣市，舉辦共 13 場次的社區女性經理人才培力工作坊，超過 260 位社區女性參與過本會培訓。

我們認為此一陪伴女性紮根社區、參選村里長的工作，對於我國女性權



益和性別平等理念的提倡，以及社區營造與村落共同體文化建立，均具有非常重要的意義和影響。而為了讓有心經營社區的女性，了解社區營造的多元面向與策略，本計畫擬透過出版「里長可以這樣做」社區經營手冊，提供具體的社區議題與推動步驟，並搜集具有代表性的實踐案例，連結多元的公民社會團體，用以持續培力女性參與社區經營與村里長選舉，並且舉辦新書座談會進行推廣，推動創造互助共好的社區與鄰里文化。

具體而言，本計畫目標包括：

1. 作為女性社區領導者培訓教材，加強女性社區議題與鄰里文化經營知能，並建立互助網絡。
2. 提供一般村里長或社區工作者參考，加強社區領導者對於社區營造及鄰里文化的認識。
3. 藉由新書出版與觀念推廣，促進社區營造及深化鄰里共好文化，並加強社區與公民團體的連結互助。

## (二) 組織簡介

台灣的婦女運動，經由七〇年代的拓荒、八〇年代的繼起、九〇年代的蓬勃，轉眼間已邁入廿一世紀。為追求性別實質平等，早日促成兩性真正共治，實現聯合國婦女大會揭橥的「50:50」理想，國內婦女團體必須更加團結，依循各自關懷的層面共同努力，方能達成目標。在這樣的使命下，「台灣婦女團體全國聯合會」(簡稱台灣婦全會 NATWA) )於 2001 年成立。至今，前後集結的會員團體，多達八十餘。



2021 年是成立 20 周年的重要里程碑，經過長期的努力，綜觀台灣的婦女權益發展，雖然已經由社會法律制度的保障，逐漸擴展至個人家庭生活層面，但因資源多集中於南北都會兩區，城鄉差距造成的發展不均，使得婦運努力成果仍然無法全面惠及廣大的婦女姊妹。

如何縮短政府與民間、中央與地方、企業與非營利、甚至性別與族群、性別與世代之間的資源落差，仍然是我們社會的當務之急。本於扶弱濟弱的宗旨，「台灣婦女團體全國聯合會」自許擔任婦團大平台的角色，將持續發揮整合的功能，連結政府與民間力量，共創性別平等新世紀。

### **(三) 主辦及協辦單位**

1. 主辦單位：台灣婦女團體全國聯合會
2. 協辦單位：國立中山大學公共事務管理研究所

### **(四) 服務對象**

1. 參與本會培力女性經理人才工作坊之學員。
2. 有心經營社區事務之社區工作者。
3. 村里長之擬參選人或現職村里長。



## (五) 工作內容

### 1. 工作項目

- (1) 召開編輯會議：由本會成立「里長可以這樣做」社區經營手冊之編輯小組，確立手冊撰寫架構及訪談對象後，由撰稿者負責進行撰寫。每月由編輯小組成員及本會相關組織核心成員討論執行進度與缺失檢討。
- (2) 訪談、撰稿與諮詢：由本會編輯小組針對相關 NGO、社區協會及村里長進行訪談，了解社區各種公共議題和需求，以及村里長可以扮演的角色，並將完成之初稿寄送給合作之 NGO 諮詢其意見，確認後定稿。
- (3) 出版發行：文稿撰寫完成後，交由專業美編進行美編及排版工作，完成後裝訂與發行社區經營手冊，提供有心經營社區之學員進行參考與學習。
- (4) 巡迴座談：手冊印製完成後，為了吸引更多民眾加入社區經營及村里長參選的行列，本計畫預計於台北、桃園、台中、台南、高雄、花蓮辦理六場全國巡迴說明會，邀請相關社區組織與婦女團體參與分享，讓更多對公共事務有興趣的民眾了解社區議題與村里營造的相關新知。

### 2. 手冊內容

「里長可以這樣做」社區經營手冊為涵蓋多面向社區營造議題與進步思維的村里長工作手冊，手冊預定架構如表一所示，目前已草擬兩篇手冊初稿，請參閱附錄。

「議題篇」涵蓋照顧關懷、宜居共融及永續生活等三大面向：



面向一「照顧關懷」包含高齡者、兒童照顧、青少年成長、身心障礙、家

暴防治、性別平權、多元族群的特色社區等內容；

面向二「宜居共融」包含人行空間、共融公園、流浪貓狗、公共衛生、環境治安等內容；

面向三「永續生活」則包含閒置空間活化及營運、文化空間與歷史保存、社區認同營造、綠美化及護樹、社區園圃、社區能源、社區冰箱/食物銀行、社區經濟創新等內容。

另有「資源篇」提供協助社區經營之相關資源連結管道，例如村里各式補助、參與式預算、民間企業補助、群眾募資；而「方法篇」則提供各項問題之解決之道，透過系統性、提要性的整理，讓社區工作者獲取更清晰且正確的資訊。

表一 「里長可以這樣做」社區經營手冊 預定架構

編號	大標	小標	字數
1	前言		1000
2	議題篇		
A-1	照顧關懷	高齡者	1500
A-2		兒童照顧	1500
A-3		青少年成長	1500
A-4		身心障礙	1500
		家暴防治、性別平權	1500



A-5		多元族群的特色社區	1500
B-1	宜居共融	人行空間	1500
B-2		共融公園	1500
B-3		流浪貓狗	1500
B-4		公共衛生	1500
B-5		環境治安	1500
C-1	永續生活	閒置空間活化及營運	1500
C-2		文化空間與歷史保存 社區認同營造	1500
C-3		綠美化及護樹 社區園圃	1500
C-4		社區能源	
C-5		社區冰箱/食物銀行	1500
3		資源篇	2000
4		方法篇	5000
5		參考文獻	1000



## (六) 經費預算表(含經費來源)

類別	經費項目	單價	數量	總價	計算方式及說明	預計經費來源
人事費	兼任人員時薪	180	400	72,000	20小時/週，2-6月共5個月，計200小時。 兼任人員工作項目： 1. 執行本計畫各項行政業務。2. 聯繫並協助撰稿者、設計、印刷與編輯小組之運作。3. 辦理 6 場巡迴說明會所需之業務。	台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金
	出席費	1500	12	18,000	辦理巡迴說明會所需之講師出席費，2位講師/場，共計六場。	
	小計	90,000				
業務費	印刷裝訂費	300 元/本	300 本	90,000	書籍封面及內頁彩色印刷與裝訂	台灣主婦聯盟生活消費合作社公益金
	訪談諮詢費	1,000	30	30,000	提供 NGO 訪談諮詢之費用。	
	審稿費	200 元/千字	31,500 字	6,300	文稿審訂	
	撰稿費	1 元/字	31,500 字	31,500	稿件撰寫	
	美編設計費	300 元/頁	100	30,000	書籍封面及內頁資料排版及美編設計	
	場地租金	20,000	6	120,000	辦理六場巡迴說明會所需之場地租金	
	餐費	80	480	38,400	巡迴說明會共六場，每場預估 80 人	



					參與。	
	交通費	2980	6	17,880	辦理巡迴說明會所 需之交通費，以高鐵 台北-左營來回票價 計。	
	小計	364,080				
材料費	文具用品	5000	1式	5,000	辦理巡迴說明會之 相關耗材、文具等	台灣主婦 聯盟生活 消費合作 社公益金
	小計	5,000				
總計		459,080				

## (七) 預期效益

1. 社區紮根：連結民間團體與村里長，落實婦女及社會福利，從根本營造理想家園與社會。
2. 網絡串連：透過社區經營網絡建立，培力出更多具備女性觀點、社會福利思維與公民文化意識的村里領導者，預計透過本手冊之編採計畫，連結 40 個 NGO 組織、社區及村里長。
3. 實體出版 1 本：藉由「里長可以這樣做」社區經營手冊之出版發行，讓有意願經營社區事務或參選村里長之學員，能快速知悉社區工作與現況，並了解面對眾多社區問題時的解決方式，建立社區工作者應有之知識與知能，更順利的處理社區事務。
4. 巡迴說明會 6 場：藉由辦理巡迴說明會，擴大女性參選與經營社區之知名度，連結相關組織與社團，創造更多社區經營者受培力之機會。



### (八) 計畫執行期程

工作項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月
編輯會議						
手冊內容採訪撰寫						
手冊美編與出版						
辦理全國巡迴講座						



## (九) 附錄：「里長可以這樣做社區經營手冊」文稿範例

### 範例一：營造人與犬貓和平相處的社區

貓、狗是人類最親近的同伴動物，但也為許多社區帶來困擾。除了有些飼主遛狗卻沒有帶走狗便的公德問題之外，流浪貓狗亦常是居民衝突和抱怨的來源。其實流浪貓狗「問題」的根源，仍是不負責任的人為棄養與放養行為，以及不當的餵養方式，因而衍生環境髒亂、公共衛生、犬貓路殺事故、浪貓發情期間影響環境安寧、浪狗聚集追車的安全威脅等民怨。

過去村里長遇到里民投訴流浪犬貓問題，可能直接的反應就是請動保單位來捕捉。但是在「零安樂」政策之後，各縣市動保中心多半已經爆滿，無法再收容新的犬貓，而是採「精確捕捉」政策只處理兇猛具攻擊性犬隻。此外隨著動物保護意識的提升，社區也需要學習以更積極、友善且有效的策略，來解決貓狗困擾。

既然貓狗問題最終根源仍是人的問題，因此基本的飼主責任與動保知識，應是村里長應當具備且隨時宣導的觀念，例如許多會追人或亂大便的其實是家犬或放養犬，而非浪犬。而由於犬貓本身具有地域防衛性，近年來公認最理想的流浪貓狗因應策略，是所謂「TNVR」(T 捕捉、N 絶育、V 打



疫苗、R回置)的途徑，亦即將社區內的浪貓浪狗結紮並且注射狂犬病疫苗之後放回原地，可防治更多外來犬貓的移入，再搭配定點餵食照顧與除蚤，解決居民擔憂的髒亂公衛問題；待已結紮的犬貓自然死亡後，流浪動物數量將逐漸減少。

## 行動建議

### 1. 與各縣市動保處或動保團體合作，尋求專業諮詢

許多縣市政府和動保團體，都有動保志工培訓的課程，村里長可以先去接受基本訓練，了解同伴動物的習性和最新的管理趨勢，並且知道有哪些動保專業諮詢管道，遇到問題時可以尋求建議或協助，甚至可以在社區內辦理講座，培訓更多動保志工，並與動保團體有更多的計畫合作。

### 2. 設立社區浪貓照顧據點，尋找愛心志工協助管理

民眾任意以廚餘餵食街貓或浪犬卻不收拾乾淨，常是引發居民對浪貓浪狗反感的主因。村里長可以在社區內尋找適合的地點，設置街貓街狗照護站，藉由志工協助進行「乾淨餵食」及照顧除蚤，並勸止其他人任意餵食的行為，維持社區環境衛生，改善居民觀感。



### 3. 積極推動 TNVR 與認養

絕育( 結紮 )後的街狗比較不具攻擊性，街貓也不再因發情而叫聲擾民，更能終止流浪貓狗「生生不息」。因此村里長可尋求動保團體或有經驗的「愛媽愛爸」協助，推動里內浪貓浪狗的全面 TNVR，各縣市動保處和台灣之心愛護動物協會對於流浪貓狗有免費絕育的補助。當然，浪浪在街頭生活還是有一定的風險，村里長也不妨在適當機會下，引介民眾或是社區內的學校收養浪浪為家貓家犬、校貓校犬，以認養取代購買。

### 4. 教育宣導飼主責任與動保觀念

流浪貓狗的主要來源是人類的棄養或未結紮的放養、餵養，導致流浪動物不斷繁衍。作為村里長可以藉由舉辦活動宣導觀念，或日常人際的溝通機會，提醒飼主對於寵物應善盡絕育、登記晶片、清除自家狗便以及良好照顧不離不棄的責任。此外，也需勸阻隨地餵養街貓街狗的民眾，避免其「善意」行為造成社區鄰居困擾。



## 實例分享

### 1. 以高度行動力推動社區 TNVR

獲得 2020 年「友善動物傑出村里長獎」的桃園市中聖里崔美瑛里長，是知名的動保里長，也是台灣最早一批推動社區 TNVR 的實踐者。她在 TNVR 之前會張貼文宣說明，請民眾配合；結紮完的貓咪回置後，請志工定期定點乾淨餵食，也持續監控有無新的流浪犬貓，一旦發現就要再次實施 TNVR。因此，在中聖里內沒有浪貓浪狗，只有「里貓」「里狗」。



里內貓狗社區電箱彩繪（照片來源：動督盟秘書長 何宗勳）



## 2. 街貓乾淨餵食小屋

同樣獲得 2020 年「友善動物傑出村里長獎」的高雄市三民區豐裕里里長謝錫元，是插畫藝術家出身。他當選後在社區尋覓到 5 個地點設置「乾淨餵食小屋」，藉此減少居民隨地餵食廚餘的髒亂來源。此外，小木屋設置地點原本是居民亂丟垃圾的死角、凌亂不堪的候車亭、和雜草林立的路邊畸零地，因為設置精心繪製的小木屋而獲得藝術改造，令人耳目一新。



午夜動保食堂：街貓乾淨照護站（照片來源：本團隊拍攝）

### 諮詢資訊

有關動物保護及浪貓浪狗的 TNVR 諮詢可洽詢：

- 台灣之心動物保護協會 <https://www.hotac.org.tw>
- 台灣動物平權促進會 <https://www.taeanimal.org.tw/>



## 範例二：打造適合在地老化互助照顧的社區

隨著台灣邁向超高齡化社會，社區長輩的關懷照顧，儼然已成為村里長最重要任務之一。村里長其實是推動「在地老化」「活躍老化」政策的最適角色，剛好政府近年積極推動長照 2.0，積極結合村里辦公處或社區組織設立「C 級巷弄長照站」或社區照顧關懷據點，因此村里長可以善用這個政策的資源與協助，逐步落實社區高齡照顧福利，讓長輩有住在照護機構以外的選擇，也幫助分擔許多中、青年照顧者的壓力，給予喘息機會。

社區針對高齡化議題可著手的面向很多，包含無障礙空間環境、人身安全、醫療健康協助、家暴防治、社區綠美化和鄰里公園營造等，本篇其他各章會有所介紹。而本章的行動建議則聚焦於近年來最多村里長的實踐經驗，包括設立關懷據點、「C 級巷弄長照站」、或是藉由舉辦社區聯歡、健康促進、送餐共餐等活動，讓長者走出家門。此外，村里長組織志工進行主動的關懷訪視、電話問安、資源轉介等服務，可以掌握長者的生活現況與需求，建全社區照顧互助網絡。



## 行動建議

### 1. 組織志工作一起關懷社區長輩

社區照顧的推動，除了里長之外，還需要眾多人力的協助，招募志工協助可以讓村里長更順利推動相關服務與活動，也可以建立居民互助的共同感。除了鄰長是基本人力外，從週末休假的青壯年族群到退休在家的銀髮族，都可以成為社區照顧志工，在不同的時段提供服務。舉例來說，週間可以由銀髮族志工提供餐食、進行電話關懷與家庭訪視等工作，而週末可以組織青壯年志工辦理社區健康促進、自我成長、社區園圃等課程或活動，讓社區青銀共居與共榮。

### 2. 提供居民用餐服務

社區提供每日午餐甚至晚餐服務，可以協助眾多家庭以及獨居的長者解決日常飲食問題。社區餐食服務有不同的模式，有廚房者可招募社區志工來掌廚烹煮，沒有廚房者則可結合社區餐飲業者來供餐。用餐模式又可以區分為送餐、供餐與共餐：「送餐」是將餐食挨家挨戶直接送到長者家中，以服務臥床行動不便的獨居長者；「供餐」是餐食烹煮完成後，請長者至社區廚房或社區活動中心領取回家享用，以鼓勵長者走出家門；「共餐」則適合有空間讓長者們圍桌好好用餐的社區，藉此加強長輩間的互動與家庭感，還可結合體能促進或關懷據點銀髮相關活動，豐富長輩們的每日生活。



### 3. 辦理社區長青活動或關懷據點

人的學習不應因年齡而受限，而社區正是提供終身學習的重要平台。里長可以運用社區閒置空間，設立長青學苑或活動據點，除了平日辦理社區活動之外，也可以與在地組織如大專院校、社區大學、宗教或社福團體等進行合作，提供課程給長者進行學習，不論是健康保健、健身運動、心靈成長，甚至是股市理財、語言學習、學習 3C 使用等，都可以成為長者們走出家門的重要推力。

### 4. 提供長者照顧協助服務

長者照顧是重要的高齡化議題，里長可以申請設立「社區照顧關懷據點」或是長照 2.0 中的「C 級巷弄長照站」，連結政府與民間資源，進行健康及亞健康長者的服務工作。「社區照顧關懷據點」的服務內容為健康促進活動、關懷訪視、電話問安、諮詢及轉介、餐飲服務，全體志工建議為 12-16 位。而「C 級巷弄長照站」則增加照顧臨托服務以及心理健康、預防或延緩失能惡化等活動，需要聘僱 1 位照顧服務員，志工人力部分則是每服務 8 人需要 1 名志工。



## 實例分享

### 1. 創造長者社會參與及人際連結

2020 年獲得「社區金點獎（金點英雄個人獎）」的基隆市中正區平寮里里長蔡淑貞，由於位處年齡結構老化的漁村社區，因而成立平寮社區社區關懷據點，並建置 C 級巷弄長照站，進行社區長者照顧服務。透過 5 位廚師與 12 位志工團隊的齊心協力，關懷據點從每週一到週五提供共餐服務，並透過剪紙、唱歌、桌遊及健康操等活動，創造長者的社會參與機會，同時增加人際的連結，打造福利化社區。



平寮社區發展協會 繪畫活動( 照片來源：平寮社區發展協會臉書粉絲專頁 )

### 2. 關懷共餐服務再深化

新竹縣關西鎮東興里在 2006 年開始成立關懷據點，而楊明勳里長也投入其中擔任總幹事進行服務，並在 2015 年獲得社區金點獎（金點英雄個人



獎 ) 的肯定。楊里長結合當地的衛生所與藥局提供社區長輩用藥諮詢，運用雲端系統及 APP 進行輔助，即時關注當地長者的身體健康。除此之外，東興社區也連結在地產業，由志工和長輩共同製作客家美食進行販售，並將盈餘挹注到社區服務當中，並採用「共餐」的模式辦理公共食堂，藉此服務 60 位長者，讓社區充滿溫馨與活力。



東興社區發展協會 繪畫活動 ( 照片來源：衛福部社會及家庭署 )

諮詢資訊

有關長者照顧及關懷據點的資訊諮詢可洽詢：

- 衛生福利部社會及家庭署 <https://ccare.sfaa.gov.tw/home/index>
- 中華民國老人福利推動聯盟 <https://www.oldpeople.org.tw/pop/>